




KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS,
DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS SEBELAS MARET
**DIREKTORAT TEKNOLOGI INFORMASI
DAN KOMUNIKASI**

Jalan Insinyur Sutami Nomor 36A Kentingan Surakarta 57126
Telepon (0271) 646994, Faksimile (0271) 646994
Laman : <https://tik.uns.ac.id>, Surel : tik@unit.uns.ac.id

SOP#1|2

LAYANAN PERUBAHAN PASSWORD EMAIL STUDENT

Revision History

Version	Date	Prepared by	Reviewed by	Approved by	Sign Off
1.0	28/10/2024	Subdirektorat Pengembangan Sistem Informasi	Sahirul Alim Tri Bawono, S.Kom., M.Eng., Kepala Subdirektorat Pengelolaan Sistem Informasi	Prof. Ir. Ary Setyawan, M.Sc., Ph.D., Direktur Direktorat Teknologi Informasi dan Komunikasi	



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS,
DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS SEBELAS MARET
**DIREKTORAT TEKNOLOGI INFORMASI
DAN KOMUNIKASI**

Jalan Insinyur Sutami Nomor 36A Ketingan Surakarta 57126

Telepon (0271) 646994, Faksimile (0271) 646994

Laman : <https://tik.uns.ac.id>, Surel : tik@unit.uns.ac.id

Tujuan

SOP ini bertujuan untuk memberikan panduan yang jelas dan terstruktur dalam proses perubahan password untuk email institusi mahasiswa UNS melalui sistem SSO. Dengan adanya SOP ini, diharapkan setiap mahasiswa dapat mengganti password akun mereka secara mandiri, aman, dan sesuai dengan kebijakan keamanan yang ditetapkan oleh UNS. SOP ini juga bertujuan untuk mencegah potensi ancaman keamanan melalui pembaruan berkala dan prosedur perlindungan akun.

Ruang Lingkup

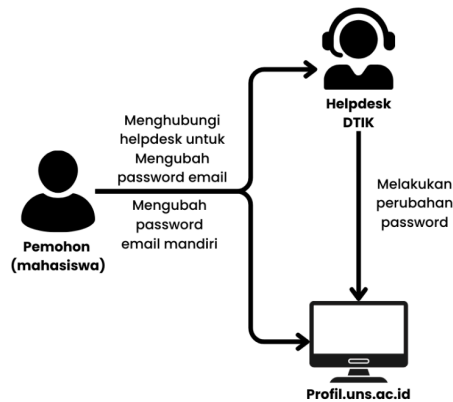
Layanan Perubahan Password Email Student melalui SSO di Direktorat Teknologi Informasi dan Komunikasi (DTIK) UNS mencakup pengelolaan dan penyediaan akses yang aman bagi seluruh mahasiswa UNS untuk mengubah password akun email institusi mereka. Layanan ini memastikan keamanan akses melalui proses perubahan password yang terstruktur, termasuk verifikasi identitas pengguna, panduan pembuatan password yang kuat untuk mencegah akses tidak sah, serta dukungan teknis bagi mahasiswa yang mengalami kendala. Selain itu, DTIK UNS bertanggung jawab atas pemantauan keamanan akun mahasiswa dan pembaruan prosedur keamanan sesuai perkembangan teknologi dan kebutuhan pengguna.



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS,
DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS SEBELAS MARET
**DIREKTORAT TEKNOLOGI INFORMASI
DAN KOMUNIKASI**

Jalan Insinyur Sutami Nomor 36A Ketingan Surakarta 57126
Telepon (0271) 646994, Faksimile (0271) 646994
Laman : <https://tik.uns.ac.id>, Surel : tik@unit.uns.ac.id

Diagram Alur Layanan



Detail Proses Pelayanan

1. Mahasiswa dapat mengakses website profil.uns.ac.id,
2. Pilih menu lupa/ganti password,
3. Masukkan username email SSO,
4. Masukkan tiga digit terakhir dari nomor whatsapp yang telah terdaftar di siacad saat registrasi,
5. Mahasiswa akan mendapatkan kode berupa kode 6-digit melalui whatsapp,
6. Masukkan kode 6-digit yang telah dikirimkan melalui whatsapp,
7. Masukkan password baru dan memasukkan konfirmasi password baru,
8. Mahasiswa telah berhasil mengubah password email SSO student.



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS,
DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS SEBELAS MARET
**DIREKTORAT TEKNOLOGI INFORMASI
DAN KOMUNIKASI**

Jalan Insinyur Sutami Nomor 36A Ketingan Surakarta 57126
Telepon (0271) 646994, Faksimile (0271) 646994
Laman : <https://tik.uns.ac.id>, Surel : tik@unit.uns.ac.id

Aturan

1. Mahasiswa wajib memasukkan email yang merupakan milik mahasiswa terkait, dilarang menggunakan atau mencoba dengan email milik orang lain,
2. Email SSO mahasiswa menggunakan domain @student.uns.ac.id,
3. Mahasiswa dapat mengubah password maksimal 3 kali dalam sehari, apabila sudah melebihi jumlah maksimum percobaan dapat dicoba kembali di kemudian hari.