



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS,  
DAN TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS SEBELAS MARET  
**DIREKTORAT TEKNOLOGI INFORMASI  
DAN KOMUNIKASI**


Jalan Insinyur Sutami Nomor 36A Kentingan Surakarta 57126  
Telepon (0271) 646994, Faksimile (0271) 646994  
Laman : <https://tik.uns.ac.id>, Surel : [tik@unit.uns.ac.id](mailto:tik@unit.uns.ac.id)

---

## SOP#14

# RESET PASSPHRASE DIGISIGN AMS

### Revision History

Version	Date	Prepared by	Reviewed by	Approved by	Sign Off
1.0	30/10/2024	Subdirektorat Pengembangan Sistem Informasi	Sahirul Alim Tri Bawono, S.Kom., M.Eng.,  Kepala Subdirektorat Pengelolaan Sistem Informasi	Prof. Ir. Ary Setyawan, M.Sc., Ph.D.,  Direktur Direktorat Teknologi Informasi dan Komunikasi	



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS,  
DAN TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS SEBELAS MARET  
**DIREKTORAT TEKNOLOGI INFORMASI  
DAN KOMUNIKASI**

Jalan Insinyur Sutami Nomor 36A Kentingan Surakarta 57126

Telepon (0271) 646994, Faksimile (0271) 646994

Laman : <https://tik.uns.ac.id>, Surel : [tik@unit.uns.ac.id](mailto:tik@unit.uns.ac.id)

---

### **Tujuan**

Tujuan dari layanan reset passphrase DigiSign AMS di Direktorat Teknologi Informasi dan Komunikasi (DTIK) UNS adalah untuk membantu pengguna yang mengalami kendala dalam mengakses layanan tanda tangan digital mereka akibat lupa atau kehilangan passphrase. Layanan ini bertujuan untuk memulihkan akses pengguna secara cepat dan aman, memastikan bahwa pengguna dapat kembali menggunakan layanan DigiSign untuk kebutuhan administratif, akademik, dan keperluan lainnya yang memerlukan autentikasi digital resmi. Dengan layanan ini, DTIK UNS mendukung kelancaran operasional dan keamanan proses digital di lingkungan UNS, sekaligus memastikan bahwa setiap pengguna tetap memiliki akses penuh terhadap layanan tanda tangan elektronik sesuai standar keamanan yang berlaku.

### **Ruang Lingkup**

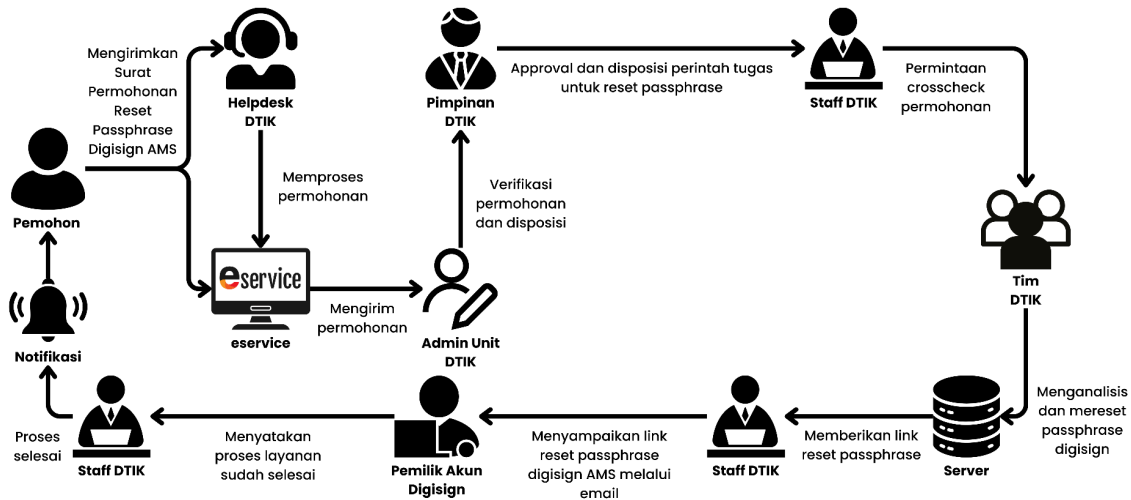
Ruang lingkup layanan reset passphrase DigiSign AMS di Direktorat Teknologi Informasi dan Komunikasi (DTIK) UNS mencakup proses verifikasi identitas pengguna untuk memastikan permohonan reset diajukan oleh pemilik akun yang sah. Layanan ini meliputi prosedur pengajuan permohonan reset melalui kanal resmi, proses verifikasi dokumen atau informasi tambahan yang diperlukan, serta pengaturan ulang passphrase dengan panduan keamanan yang ketat. Selain itu, DTIK menyediakan dukungan teknis bagi pengguna selama proses reset dan memastikan passphrase baru dapat diakses secara aman. Dengan ruang lingkup ini, DTIK UNS menjamin bahwa layanan reset passphrase dilakukan secara cepat, aman, dan sesuai standar keamanan digital yang berlaku.



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS,  
DAN TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS SEBELAS MARET  
DIREKTORAT TEKNOLOGI INFORMASI  
DAN KOMUNIKASI

Jalan Insinyur Sutami Nomor 36A Ketingan Surakarta 57126  
Telepon (0271) 646994, Faksimile (0271) 646994  
Laman : <https://tik.uns.ac.id>, Surel : [tik@unit.uns.ac.id](mailto:tik@unit.uns.ac.id)

## Diagram Alur Layanan



## Detail Proses Pelayanan

1. Pemohon mengajukan surat tentang permohonan domain dan hosting kepada Direktur DTIK. Surat permohonan harus ditandatangani oleh pimpinan unit pemohon, distempel resmi, serta menyantumkan informasi akun digisign, identitas pemilik akun, dan nomor kontak narahubung (WhatsApp) yang dapat dihubungi.
2. Surat permohonan dapat dikirim melalui platform eservice atau diserahkan langsung ke kantor DTIK untuk diproses oleh Helpdesk. Link eservice: <https://eservice.uns.ac.id/id/site/unit/63-reset-passphrase-digisign-ams-692bca9b/informasi-layanan>



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS,  
DAN TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS SEBELAS MARET  
**DIREKTORAT TEKNOLOGI INFORMASI  
DAN KOMUNIKASI**

Jalan Insinyur Sutami Nomor 36A Ketingan Surakarta 57126  
Telepon (0271) 646994, Faksimile (0271) 646994  
Laman : <https://tik.uns.ac.id>, Surel : [tik@unit.uns.ac.id](mailto:tik@unit.uns.ac.id)

The screenshot displays the e-service portal interface. At the top, there is a navigation bar with the 'e-service' logo and various utility links like 'Halaman Depan', 'Layanan', 'Unit', 'Pencarian', and 'Riwayat Saya'. Below this, the main content area is titled 'Direktorat Teknologi Informasi dan Komunikasi' and lists several services. A prominent service is 'Reset Passphrase Digisign AMS' under the 'Layanan' category. Other services include 'Hotline / Informasi', 'Buat Permintaan', and 'Buat Keluhan'. A sidebar on the right provides a 'Produk Layanan' menu with options like 'Passphrase', 'Persyaratan', 'Sistem, Mekanisme, dan Prosedur', 'Waktu Penyelesaian', and 'Biaya Layanan'. The footer contains the university's name, address, and a list of system and information portals.

- Admin unit DTIK memverifikasi surat permohonan dan meneruskannya kepada pimpinan DTIK.
- Pimpinan DTIK mendisposisikan surat kepada staff dengan instruksi untuk mereset passphrase digisign AMS.
- Staff DTIK berkoordinasi dengan tim DTIK untuk crosscheck permohonan terlebih dahulu.
- Tim DTIK menganalisis kembali dan mereset passphrase digisign AMS.
- Server akan menampilkan informasi link reset passphrase digisign.
- Staff DTIK menyampaikan link reset passphrase digisign AMS melalui email ke pemilik akun digisign.
- Pemilik akun menyatakan bahwa layanan reset passphrase digisign AMS telah selesai.





KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS,  
DAN TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS SEBELAS MARET  
**DIREKTORAT TEKNOLOGI INFORMASI  
DAN KOMUNIKASI**

Jalan Insinyur Sutami Nomor 36A Kentingan Surakarta 57126

Telepon (0271) 646994, Faksimile (0271) 646994

Laman : <https://tik.uns.ac.id>, Surel : [tik@unit.uns.ac.id](mailto:tik@unit.uns.ac.id)

---

1. Buka laman <https://eservice.uns.ac.id/id/site> menggunakan browser yang dimiliki.
2. Login menggunakan akun SSO atau register akun pada eservice.
3. Pilih kategori layanan IT & Software.
4. Cari Reset Passphrase Digisign AMS.  
<https://eservice.uns.ac.id/id/site/unit/63-reset-passphrase-digisign-ams-692bca9b/informasi-layanan>
5. Pilih Lihat Layanan.
6. Pilih Buat Permintaan untuk mengajukan layanan.
7. Isi formulir permohonan dengan lengkap dan benar, lalu klik Simpan.
8. Pantau status permohonan melalui notifikasi yang akan dikirimkan ke WhatsApp.
9. Setelah layanan selesai diproses, berikan tanggapan atau masukan pada kuesioner yang tersedia di eService.