




KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS,
DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS SEBELAS MARET
**DIREKTORAT TEKNOLOGI INFORMASI
DAN KOMUNIKASI**

Jalan Insinyur Sutami Nomor 36A Ketingan Surakarta 57126
Telepon (0271) 646994, Faksimile (0271) 646994
Laman : <https://tik.uns.ac.id>, Surel : tik@unit.uns.ac.id

SOP#17

LAYANAN LISENSI ZOOM ORMAWA (300 PARTICIPANTS)

Revision History

Version	Date	Prepared by	Reviewed by	Approved by	Sign Off
1.0	30/10/2024	Subdirektorat Pengembangan Sistem Informasi	Dr. Aris Budianto, S.T., M.Eng., Kepala Subdirektorat Infrastruktur dan Sistem Informasi	Prof. Ir. Ary Setyawan, M.Sc., Ph.D., Direktur Direktorat Teknologi Informasi dan Komunikasi	



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS,
DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS SEBELAS MARET
**DIREKTORAT TEKNOLOGI INFORMASI
DAN KOMUNIKASI**

Jalan Insinyur Sutami Nomor 36A Kentingan Surakarta 57126

Telepon (0271) 646994, Faksimile (0271) 646994

Laman : <https://tik.uns.ac.id>, Surel : tik@unit.uns.ac.id

Tujuan

Layanan Zoom untuk organisasi mahasiswa (Ormawa) dengan kapasitas hingga 300 peserta yang disediakan oleh Direktorat Teknologi Informasi dan Komunikasi (DTIK) UNS bertujuan untuk memberikan kemudahan dan fleksibilitas dalam mengadakan kegiatan virtual. Fasilitas ini dirancang agar Ormawa dapat menyelenggarakan pertemuan, diskusi, atau acara secara online dengan lancar, tanpa terbatas pada ruang dan waktu, sekaligus menjaga kualitas audio dan video yang memadai. Dengan dukungan teknis yang responsif, DTIK UNS berkomitmen memastikan layanan ini berjalan optimal, sehingga kegiatan internal Ormawa maupun kolaborasi dengan pihak luar dapat terlaksana secara efektif dan efisien.

Ruang Lingkup

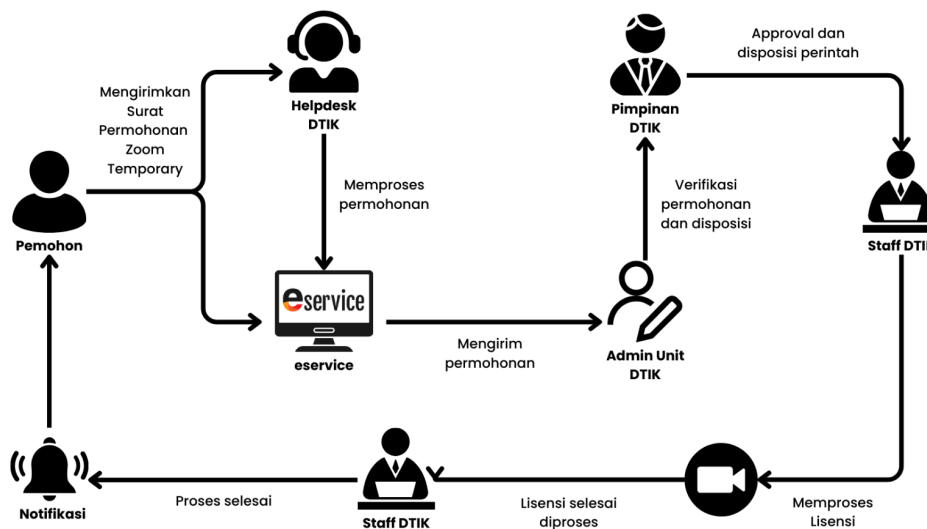
Ruang lingkup Layanan Zoom untuk Organisasi Mahasiswa (Ormawa) di Direktorat Teknologi Informasi dan Komunikasi (DTIK) UNS mencakup pengelolaan dan penyediaan akses platform Zoom dengan kapasitas hingga 300 peserta. Fokus utama layanan ini adalah memastikan akses virtual yang andal dan berkualitas untuk berbagai kegiatan Ormawa seperti rapat, seminar, pelatihan, dan acara lainnya. Ruang lingkup ini meliputi pengaturan akun Zoom khusus untuk Ormawa, konfigurasi lisensi dan pengaturan kapasitas peserta.



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS,
DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS SEBELAS MARET
**DIREKTORAT TEKNOLOGI INFORMASI
DAN KOMUNIKASI**

Jalan Insinyur Sutami Nomor 36A Kentingan Surakarta 57126
Telepon (0271) 646994, Faksimile (0271) 646994
Laman : <https://tik.uns.ac.id>, Surel : tik@unit.uns.ac.id

Diagram Alur Layanan



Detail Proses Pelayanan

1. Perwakilan ormawa mengajukan surat permohonan lisensi zoom ormawa kepada Direktur DTIK. Surat permohonan harus sudah ditandatangani oleh ketua ormawa, pembina / penanggung jawab ormawa, distempel resmi, dan mencantumkan nomor kontak narahubung (WhatsApp) yang bisa dihubungi.
2. Surat permohonan dapat dikirimkan melalui platform eservice atau diserahkan langsung ke kantor DTIK. Link eservice:
<https://eservice.uns.ac.id/id/site/unit/51-layanan-lisensi-zoom-pegawai-atau-ormawa-300-participant-ae17a9b3/informasi-layanan>



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS,
DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS SEBELAS MARET
**DIREKTORAT TEKNOLOGI INFORMASI
DAN KOMUNIKASI**

Jalan Insinyur Sutami Nomor 36A Ketingan Surakarta 57126
Telepon (0271) 646994, Faksimile (0271) 646994
Laman : <https://tik.uns.ac.id>, Surel : tik@unit.uns.ac.id

Sun, Nov 3, 2024 10:33 PM Situs Utama Cari ea English Logout Logged in as Admin Unit

e-service Halaman Depan Layanan Unit Pencarian Riwayat Saya Admin Panel

Direktorat Teknologi Informasi dan Komunikasi Kantor Pusat 26 Layanan

Semua Layanan

Layanan

Informasi Layanan

Layanan Lisensi Zoom Pegawai atau Ormawa (300 participant)
Layanan Aplikasi
Dosen Staff Mahasiswa

Buat Permintaan

Buat Keluhan

Produk Layanan
Zoom account license 300 participant

Persyaratan
Sistem, Mekanisme, dan Prosedur

Waktu Penyelesaian

Biaya Layanan

Berkas Layanan

Template Permohonan Lisensi Zoom Ormawa

Template Permohonan Lisensi Zoom Pegawai/Dosen

e-service Universitas Layanan Sistem Portal Informasi

Jalan Ir. Sutami 36 Ketingan, Jebres, Surakarta, Jawa Tengah, Indonesia 57126. Tentang Agenda Open Course Ware (OCW) Sistem Akademik Kantor Hukum Prestasi Mahasiswa Digital Library FAQ Contact

2024 © Universitas Sebelas Maret UPT, Teknologi Informasi dan Komunikasi

- Admin unit DTIK memverifikasi surat permohonan dan mendisposisikan surat ke pimpinan DTIK.
- Pimpinan DTIK mendisposisikan surat ke staf supaya email yang diajukan diberikan lisensi zoom 300 participants.
- Setelah selesai memberikan lisensi, staf DTIK menyatakan bahwa proses telah selesai.



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS,
DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS SEBELAS MARET
**DIREKTORAT TEKNOLOGI INFORMASI
DAN KOMUNIKASI**

Jalan Insinyur Sutami Nomor 36A Kentingan Surakarta 57126

Telepon (0271) 646994, Faksimile (0271) 646994

Laman : <https://tik.uns.ac.id>, Surel : tik@unit.uns.ac.id

6. Terakhir, eservice memberikan notifikasi kepada perwakilan ormawa melalui WhatsApp bahwa permohonan telah selesai diproses dan *invitation* telah dikirimkan melalui email yang diajukan.

Aturan

1. Surat permohonan harus berisi detail-detail berikut :
 - a. Nomor kontak narahubung (WhatsApp),
 - b. Nama Fakultas,
 - c. Email @student.uns.ac.id yang sudah didaftarkan ke Zoom Basic
 - d. Tanda tangan ketua ormawa,
 - e. Tanda tangan pembina / penanggung jawab ormawa,
 - f. Stempel resmi,
2. Surat permohonan wajib dilengkapi dengan surat rekomendasi dari salah satu pihak berikut: Bagian Kemahasiswaan Universitas, Wakil Dekan 3 Fakultas, atau Kepala Sub Bagian Non Akademik.
3. Alamat email yang diajukan harus menggunakan domain @student.uns.ac.id.
4. Email yang diajukan harus sudah terdaftar sebagai pengguna Zoom Basic.
5. Lisensi Zoom yang diberikan khusus untuk kegiatan Ormawa dan tidak boleh disewakan atau dialihkan kepada pihak lain di luar organisasi yang bersangkutan. Penyalahgunaan akun, seperti penyewaan kepada pihak eksternal atau penggunaan di luar kegiatan resmi Ormawa, dapat mengakibatkan pencabutan lisensi.
6. Pemohon diharapkan memberikan umpan balik melalui kuesioner di eservice setelah layanan selesai, untuk membantu evaluasi dan peningkatan kualitas layanan di masa mendatang.

Alur Penggunaan eservice

1. Buka laman <https://eservice.uns.ac.id/id/site> menggunakan browser yang dimiliki.



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS,
DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS SEBELAS MARET
**DIREKTORAT TEKNOLOGI INFORMASI
DAN KOMUNIKASI**

Jalan Insinyur Sutami Nomor 36A Kentingan Surakarta 57126

Telepon (0271) 646994, Faksimile (0271) 646994

Laman : <https://tik.uns.ac.id>, Surel : tik@unit.uns.ac.id

2. Login menggunakan akun SSO atau register akun pada eservice.
3. Pilih kategori layanan IT & Software.
4. Cari Layanan Lisensi Zoom Pegawai atau Ormawa (300 participant).
<https://eservice.uns.ac.id/id/site/unit/51-layanan-lisensi-zoom-pegawai-atau-ormawa-300-participant-ae17a9b3/informasi-layanan>
5. Pilih Lihat Layanan.
6. Pilih Buat Permintaan untuk mengajukan layanan.
7. Isi formulir permohonan dengan lengkap dan benar, lalu klik Simpan.
8. Pantau status permohonan melalui notifikasi yang akan dikirimkan ke WhatsApp.
9. Setelah layanan selesai diproses, berikan tanggapan atau masukan pada kuesioner yang tersedia di eService.