




KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS,
DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS SEBELAS MARET
**DIREKTORAT TEKNOLOGI INFORMASI
DAN KOMUNIKASI**

Jalan Insinyur Sutami Nomor 36A Ketingan Surakarta 57126
Telepon (0271) 646994, Faksimile (0271) 646994
Laman : <https://tik.uns.ac.id>, Surel : tik@unit.uns.ac.id

SOP#19

LAYANAN LISENSI MICROSOFT 365

Revision History

Version	Date	Prepared by	Reviewed by	Approved by	Sign Off
1.0	30/10/2024	Subdirektorat Pengembangan Sistem Informasi	Dr. Aris Budianto, S.T., M.Eng., Kepala Subdirektorat Infrastruktur dan Sistem Informasi	Prof. Ir. Ary Setyawan, M.Sc., Ph.D., Direktur Direktorat Teknologi Informasi dan Komunikasi	



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS,
DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS SEBELAS MARET
**DIREKTORAT TEKNOLOGI INFORMASI
DAN KOMUNIKASI**

Jalan Insinyur Sutami Nomor 36A Kentingan Surakarta 57126
Telepon (0271) 646994, Faksimile (0271) 646994
Laman : <https://tik.uns.ac.id>, Surel : tik@unit.uns.ac.id

Tujuan

Layanan Microsoft 365 untuk pegawai yang disediakan oleh Direktorat Teknologi Informasi dan Komunikasi (DTIK) UNS bertujuan untuk mendukung produktivitas, kolaborasi, dan efisiensi kerja seluruh pegawai di lingkungan UNS. Dengan menyediakan akses ke aplikasi-aplikasi Microsoft 365 seperti Outlook, Word, Excel, Teams, dan OneDrive, layanan ini memudahkan pegawai dalam berbagi informasi, berkomunikasi, dan bekerja secara kolaboratif, baik secara daring maupun luring. Selain itu, layanan ini dirancang untuk membantu pegawai dalam mengelola dan mengamankan data serta dokumen penting secara lebih terstruktur dan mudah diakses. Melalui layanan ini, DTIK UNS berkomitmen mendukung kemudahan dalam pelaksanaan tugas administratif dan operasional, sehingga produktivitas dan efektivitas kerja di lingkungan UNS dapat meningkat.

Ruang Lingkup

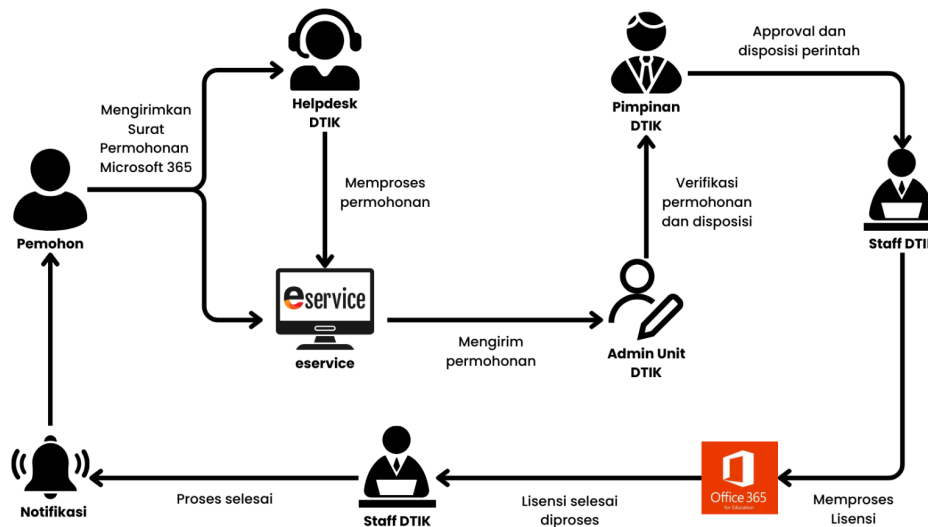
Ruang lingkup Layanan Microsoft 365 untuk Pegawai yang disediakan oleh Direktorat Teknologi Informasi dan Komunikasi (DTIK) UNS terbatas pada pemberian lisensi Microsoft 365. Lisensi ini memungkinkan pegawai UNS untuk mengakses berbagai aplikasi produktivitas dalam paket Microsoft 365, seperti Outlook, Word, Excel, PowerPoint, dan Teams, sesuai kebutuhan pekerjaan. Layanan ini tidak mencakup dukungan teknis tambahan, pelatihan, atau konfigurasi lainnya. Dengan lisensi ini, pegawai diharapkan dapat memanfaatkan fitur-fitur Microsoft 365 untuk mendukung aktivitas kerja sehari-hari secara mandiri.



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS,
DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS SEBELAS MARET
**DIREKTORAT TEKNOLOGI INFORMASI
DAN KOMUNIKASI**

Jalan Insinyur Sutami Nomor 36A Ketingan Surakarta 57126
Telepon (0271) 646994, Faksimile (0271) 646994
Laman : <https://tik.uns.ac.id>, Surel : tik@unit.uns.ac.id

Diagram Alur Layanan



Detail Proses Pelayanan

1. Pemohon mengajukan surat permohonan lisensi Microsoft 365 kepada Direktur DTIK. Surat permohonan harus sudah ditandatangani oleh pimpinan unit pemohon, distempel resmi, dan mencantumkan nomor kontak narahubung (WhatsApp) yang bisa dihubungi.
2. Surat permohonan dapat dikirimkan melalui platform eservice atau diserahkan langsung ke kantor DTIK. Link eservice:

<https://eservice.uns.ac.id/id/site/unit/49-layanan-permohonan-lisensi-microsoft-office-365-2c3f20ce/informasi-layanan>



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS,
DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS SEBELAS MARET
**DIREKTORAT TEKNOLOGI INFORMASI
DAN KOMUNIKASI**

Jalan Insinyur Sutami Nomor 36A Ketingan Surakarta 57126
Telepon (0271) 646994, Faksimile (0271) 646994
Laman : <https://tik.uns.ac.id>, Surel : tik@unit.uns.ac.id

Sun, Nov 3, 2024 10:48 PM Situs Utama Cari ea English Logout Logged in as Admin Unit

eservice Halaman Depan Layanan Unit Pencarian Riwayat Saya Admin Panel

Direktorat Teknologi Informasi dan Komunikasi Kantor Pusat 26 Layanan

Semua Layanan

Layanan

Informasi Layanan

Layanan Permohonan Lisensi Microsoft Office 365 Layanan Aplikasi Dosen Staff

Hotline / Informasi +62 081234567890

Buat Permintaan

Buat Keluhan

Produk Layanan

Lisensi Microsoft Office 365

Persyaratan

Sistem, Mekanisme, dan Prosedur

Waktu Penyelesaian

Biaya Layanan

Berkas Layanan

Template Permohonan Microsoft Office 365

eservice Universitas Layanan Sistem Portal Informasi

Jalan Ir. Sutami 36 Ketingan, Jebres, Surakarta, Jawa Tengah, Indonesia 57126. Tentang Agenda Open Course Ware (OCW) Sistem Akademik Kantor Hukum Prestasi Mahasiswa Digital Library

FAQ Contact

2024 © Universitas Sebelas Maret UPT. Teknologi Informasi dan Komunikasi

- Admin unit DTIK memverifikasi surat permohonan dan mendisposisikan surat ke pimpinan DTIK.
- Pimpinan DTIK mendisposisikan surat ke staf supaya email yang diajukan diberikan lisensi Microsoft 365.
- Setelah selesai memberikan lisensi, staf DTIK menyatakan bahwa proses telah selesai.
- Terakhir, eservice memberikan notifikasi kepada pemohon melalui WhatsApp bahwa permohonan telah selesai diproses dan informasi akun telah dikirimkan melalui email yang diajukan.



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS,
DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS SEBELAS MARET
**DIREKTORAT TEKNOLOGI INFORMASI
DAN KOMUNIKASI**

Jalan Insinyur Sutami Nomor 36A Ketingan Surakarta 57126
Telepon (0271) 646994, Faksimile (0271) 646994
Laman : <https://tik.uns.ac.id>, Surel : tik@unit.uns.ac.id

Aturan

1. Surat permohonan harus berisi detail-detail berikut :
 - a. Nomor kontak narahubung (WhatsApp),
 - b. Nama pemohon,
 - c. NIM pemohon,
 - d. Email @student.uns.ac.id,
 - e. Tanda tangan pimpinan unit pemohon,
 - f. Stempel resmi.
2. Email yang disetujui untuk lisensi Microsoft 365 hanya dengan domain @staff.uns.ac.id.
3. Domain @student.uns.ac.id hanya memiliki akses ke fitur gratis Microsoft 365.
4. Domain @unit.uns.ac.id dan @mail.uns.ac.id tidak diperkenankan untuk mengajukan lisensi Microsoft 365.
5. Pemohon diharapkan memberikan umpan balik melalui kuesioner di eservice setelah layanan selesai, untuk membantu evaluasi dan peningkatan kualitas layanan di masa mendatang.

Alur Penggunaan eservice

1. Buka laman <https://eservice.uns.ac.id/id/site> menggunakan browser yang dimiliki.
2. Login menggunakan akun SSO atau register akun pada eservice.
3. Pilih kategori layanan IT & Software.
4. Cari Layanan Permohonan Lisensi Microsoft Office 365.
<https://eservice.uns.ac.id/id/site/unit/49-layanan-permohonan-lisensi-microsoft-office-365-2c3f20ce/informasi-layanan>
5. Pilih Lihat Layanan.
6. Pilih Buat Permintaan untuk mengajukan layanan.
7. Isi formulir permohonan dengan lengkap dan benar, lalu klik Simpan.



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS,
DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS SEBELAS MARET
**DIREKTORAT TEKNOLOGI INFORMASI
DAN KOMUNIKASI**

Jalan Insinyur Sutami Nomor 36A Ketingan Surakarta 57126
Telepon (0271) 646994, Faksimile (0271) 646994
Laman : <https://tik.uns.ac.id>, Surel : tik@unit.uns.ac.id

8. Pantau status permohonan melalui notifikasi yang akan dikirimkan ke WhatsApp.
9. Setelah layanan selesai diproses, berikan tanggapan atau masukan pada kuesioner yang tersedia di eService.