




KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS,
DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS SEBELAS MARET
**DIREKTORAT TEKNOLOGI INFORMASI
DAN KOMUNIKASI**

Jalan Insinyur Sutami Nomor 36A Kentingan Surakarta 57126
Telepon (0271) 646994, Faksimile (0271) 646994
Laman : <https://tik.uns.ac.id>, Surel : tik@unit.uns.ac.id

SOP#2|2

LAYANAN PERUBAHAN PASSWORD EMAIL STAFF

Revision History

| Version | Date | Prepared by | Reviewed by | Approved by | Sign Off |
|---------|------------|---|--|---|---|
| 1.0 | 29/10/2024 | Subdirektorat Pengembangan Sistem Informasi | Sahirul Alim Tri Bawono, S.Kom., M.Eng., Kepala Subdirektorat Pengelolaan Sistem Informasi | Prof. Ir. Ary Setyawan, M.Sc., Ph.D., Direktur Direktorat Teknologi Informasi dan Komunikasi |  |



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS,
DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS SEBELAS MARET
**DIREKTORAT TEKNOLOGI INFORMASI
DAN KOMUNIKASI**

Jalan Insinyur Sutami Nomor 36A Ketingan Surakarta 57126

Telepon (0271) 646994, Faksimile (0271) 646994

Laman : <https://tik.uns.ac.id>, Surel : tik@unit.uns.ac.id

Tujuan

SOP ini bertujuan untuk memberikan panduan yang jelas dan sistematis dalam proses perubahan password untuk akun email staf UNS. Dengan adanya SOP ini, diharapkan setiap staf dapat melakukan perubahan password secara mandiri dan aman, sehingga meningkatkan keamanan akun dan melindungi data institusi dari akses tidak sah.

Ruang Lingkup

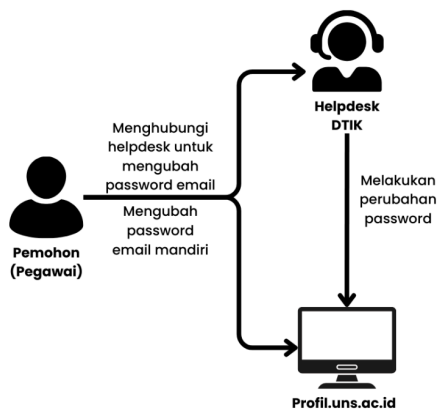
Layanan Perubahan Password Email Staff di Direktorat Teknologi Informasi dan Komunikasi (DTIK) UNS mencakup pengelolaan dan penyediaan akses untuk perubahan password bagi seluruh staf UNS, dengan fokus memastikan kemudahan dan keamanan dalam mengganti password akun email. Layanan ini meliputi verifikasi identitas staf sebelum perubahan password, panduan memilih password yang kuat, serta dukungan teknis bagi staf yang mengalami kendala. DTIK UNS juga bertanggung jawab untuk memantau keamanan akun email dan memperbarui prosedur perubahan password sesuai perkembangan teknologi dan kebutuhan institusi.



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS,
DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS SEBELAS MARET
**DIREKTORAT TEKNOLOGI INFORMASI
DAN KOMUNIKASI**

Jalan Insinyur Sutami Nomor 36A Ketingan Surakarta 57126
Telepon (0271) 646994, Faksimile (0271) 646994
Laman : <https://tik.uns.ac.id>, Surel : tik@unit.uns.ac.id

Diagram Alur Layanan



Detail Proses Pelayanan

1. Buka website profil.uns.ac.id,
2. Pilih menu lupa/ganti password,
3. Masukkan username email SSO,
4. Masukkan tiga digit terakhir dari nomor whatsapp yang telah terdaftar di <https://simpeg.uns.ac.id>,
5. Staff akan mendapatkan kode berupa kode 6-digit melalui whatsapp,
6. Masukkan kode 6-digit yang telah dikirimkan melalui whatsapp,
7. Masukkan password baru dan memasukkan konfirmasi password baru,
8. Staf telah berhasil mengubah password email SSO staf.



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS,
DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS SEBELAS MARET
**DIREKTORAT TEKNOLOGI INFORMASI
DAN KOMUNIKASI**

Jalan Insinyur Sutami Nomor 36A Kentingan Surakarta 57126

Telepon (0271) 646994, Faksimile (0271) 646994

Laman : <https://tik.uns.ac.id>, Surel : tik@unit.uns.ac.id

Aturan

1. Staf wajib memasukkan email yang merupakan milik staf terkait, dilarang menggunakan atau mencoba dengan email milik orang lain,
2. Email SSO staf menggunakan domain @staff.uns.ac.id,
3. Staf dapat mengubah password maksimal 3 kali dalam sehari, apabila sudah melebihi jumlah maksimum percobaan dapat dicoba kembali di kemudian hari.