



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS,  
DAN TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS SEBELAS MARET  
**DIREKTORAT TEKNOLOGI INFORMASI  
DAN KOMUNIKASI**

Jalan Insinyur Sutami Nomor 36A Ketingan Surakarta 57126  
Telepon (0271) 646994, Faksimile (0271) 646994  
Laman : <https://tik.uns.ac.id>, Surel : [tik@unit.uns.ac.id](mailto:tik@unit.uns.ac.id)

---

## SOP#22

# LAYANAN AKTIVASI AKUN APLIKASI UNS

### Revision History

Version	Date	Prepared by	Reviewed by	Approved by	Sign Off
1.0	31/10/2024	Subdirektorat Pengembangan Sistem Informasi	Dr. Aris Budianto, S.T., M.Eng.,  Kepala Subdirektorat Infrastruktur dan Sistem Informasi	Prof. Ir. Ary Setyawan, M.Sc., Ph.D.,  Direktur Direktorat Teknologi Informasi dan Komunikasi	



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS,  
DAN TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS SEBELAS MARET  
**DIREKTORAT TEKNOLOGI INFORMASI  
DAN KOMUNIKASI**

Jalan Insinyur Sutami Nomor 36A Ketingan Surakarta 57126

Telepon (0271) 646994, Faksimile (0271) 646994

Laman : <https://tik.uns.ac.id>, Surel : [tik@unit.uns.ac.id](mailto:tik@unit.uns.ac.id)

---

## **Tujuan**

Layanan Aktivasi Akun Aplikasi UNS yang disediakan oleh Direktorat Teknologi Informasi dan Komunikasi (DTIK) UNS bertujuan untuk memfasilitasi akses yang mudah dan cepat ke berbagai aplikasi pendukung kegiatan akademik, administratif, dan kemahasiswaan di lingkungan UNS, seperti DigiSign dan aplikasi lainnya. Dengan layanan aktivasi akun ini, DTIK memastikan bahwa seluruh civitas akademika dapat menggunakan aplikasi-aplikasi tersebut secara optimal untuk mendukung produktivitas dan efisiensi dalam aktivitas sehari-hari. Layanan ini juga dirancang untuk memberikan akses yang aman dan terstruktur, memungkinkan setiap pengguna untuk memanfaatkan fitur-fitur aplikasi UNS yang relevan sesuai dengan kebutuhan dan tanggung jawabnya. Melalui layanan ini, DTIK berkomitmen untuk mendukung kelancaran penggunaan aplikasi kampus yang inovatif dan terintegrasi.

## **Ruang Lingkup**

Ruang lingkup Layanan Aktivasi Akun Aplikasi UNS yang disediakan oleh Direktorat Teknologi Informasi dan Komunikasi (DTIK) UNS mencakup penyediaan akses awal berupa aktivasi akun untuk aplikasi-aplikasi yang mendukung kegiatan akademik, administratif, dan kemahasiswaan di lingkungan kampus, seperti DigiSign dan aplikasi UNS lainnya.

Layanan ini meliputi proses aktivasi akun sesuai permintaan pengguna, memastikan bahwa akun siap digunakan pada aplikasi yang dimaksud tanpa adanya konfigurasi tambahan atau dukungan teknis selama penggunaan. Setelah aktivasi, pengguna bertanggung jawab penuh untuk mengelola akun dan memanfaatkan fitur-fitur aplikasi sesuai kebutuhan. Ruang lingkup ini

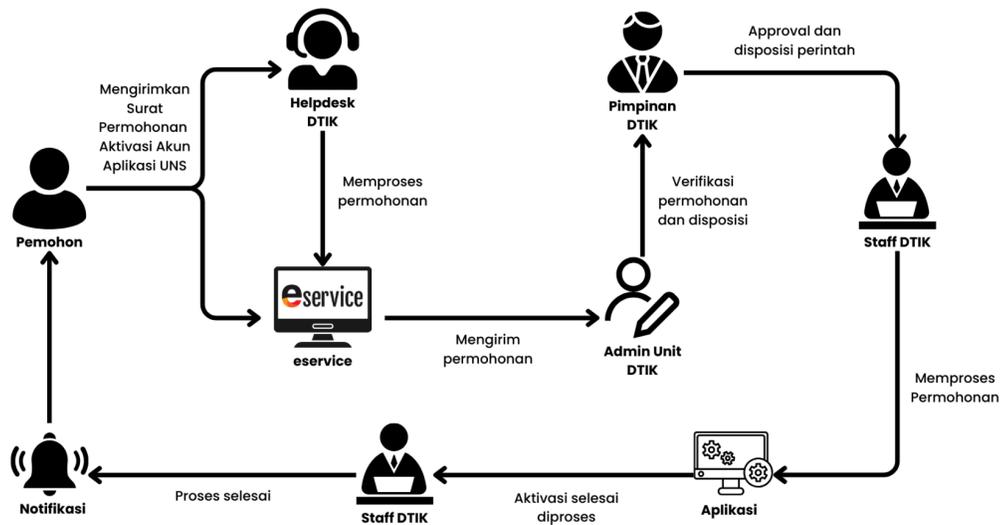


KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS,  
DAN TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS SEBELAS MARET  
**DIREKTORAT TEKNOLOGI INFORMASI  
DAN KOMUNIKASI**

Jalan Insinyur Sutami Nomor 36A Ketingan Surakarta 57126  
Telepon (0271) 646994, Faksimile (0271) 646994  
Laman : <https://tik.uns.ac.id>, Surel : [tik@unit.uns.ac.id](mailto:tik@unit.uns.ac.id)

terbatas pada aktivasi akun dan tidak mencakup panduan penggunaan, dukungan teknis, atau pelatihan khusus terkait aplikasi.

### Diagram Alur Layanan



### Detail Proses Pelayanan

1. Pemohon mengajukan permohonan resmi untuk aktivasi akun aplikasi UNS kepada Direktur DTIK. Surat permohonan harus sudah ditandatangani oleh pimpinan unit pemohon, distempel resmi, dan mencantumkan nomor kontak narahubung (WhatsApp) yang bisa dihubungi.
2. Surat permohonan dapat dikirimkan melalui platform eservice atau diserahkan langsung ke kantor DTIK. Link eservice:

<https://eservice.uns.ac.id/id/site/unit/62-aktivasi-akun-aplikasi-uns-ba24ff34/informasi-layanan>



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS,  
DAN TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS SEBELAS MARET  
**DIREKTORAT TEKNOLOGI INFORMASI  
DAN KOMUNIKASI**

Jalan Insinyur Sutami Nomor 36A Ketingan Surakarta 57126  
Telepon (0271) 646994, Faksimile (0271) 646994  
Laman : <https://tik.uns.ac.id>, Surel : [tik@unit.uns.ac.id](mailto:tik@unit.uns.ac.id)

Sun, Nov 3, 2024 11:05 PM Situs Utama Cari ea English Logout Logged in as Admin Unit

eservice Halaman Depan Layanan Unit Pencarian Riwayat Saya Admin Panel

Direktorat Teknologi Informasi dan Komunikasi Kantor Pusat 26 Layanan

Semua Layanan

Layanan

Aktivasi Akun Aplikasi UNS Layanan Aplikasi

Hotline / Informasi 0858-9000-1103

Buat Permintaan

Buat Keluhan

Informasi Layanan

Produk Layanan

- Admin Unit eservice
- Admin Unit Digisign

Persyaratan

Sistem, Mekanisme, dan Prosedur

Waktu Penyelesaian

Biaya Layanan

eservice

Jalan Ir. Sutami 36 Ketingan, Jebres, Surakarta, Jawa Tengah, Indonesia 57126.

Universitas

Tentang

Agenda

Layanan Sistem

Open Course Ware (OCW)

Sistem Akademik

Kantor Hukum

Prestasi Mahasiswa

Digital Library

Portal Informasi

FAQ

Contact

2024 © Universitas Sebelas Maret  
UPT. Teknologi Informasi dan Komunikasi

f o in G @

- Admin unit DTIK memverifikasi surat permohonan dan mendisposisikan surat ke pimpinan DTIK.
- Pimpinan DTIK mendisposisikan surat ke staf supaya akun SSO yang diajukan diaktifkan untuk aplikasi terkait.
- Setelah selesai mengaktifkan akun terkait, staf DTIK menyatakan bahwa proses telah selesai.
- Terakhir, eservice memberikan notifikasi kepada pemohon melalui WhatsApp bahwa permohonan telah selesai diproses.

## Aturan



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS,  
DAN TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS SEBELAS MARET  
**DIREKTORAT TEKNOLOGI INFORMASI  
DAN KOMUNIKASI**

Jalan Insinyur Sutami Nomor 36A Kentingan Surakarta 57126

Telepon (0271) 646994, Faksimile (0271) 646994

Laman : <https://tik.uns.ac.id>, Surel : [tik@unit.uns.ac.id](mailto:tik@unit.uns.ac.id)

---

1. Surat permohonan harus berisi detail-detail berikut :
  - a. Nomor kontak narahubung (WhatsApp),
  - b. Nama pemohon,
  - c. Asal fakultas / unit pemohon,
  - d. Nama aplikasi
  - e. Email SSO yang ingin diaktifkan,
  - f. Tanda tangan pimpinan fakultas / unit pemohon,
  - g. Stempel resmi.
2. Email yang diajukan harus merupakan email SSO UNS agar terintegrasi dengan sistem UNS.
3. Aktivasi akun hanya berlaku untuk aplikasi yang berada di lingkungan Universitas Sebelas Maret (UNS) dan tidak dapat digunakan untuk aplikasi eksternal.
4. Pemohon diharapkan memberikan umpan balik melalui kuesioner di eservice setelah layanan selesai, untuk membantu evaluasi dan peningkatan kualitas layanan di masa mendatang.

#### **Alur Penggunaan eservice**

1. Buka laman <https://eservice.uns.ac.id/id/site> menggunakan browser yang dimiliki.
2. Login menggunakan akun SSO atau register akun pada eservice.
3. Pilih kategori layanan IT & Software.
4. Cari Layanan Aktivasi Akun Aplikasi UNS.  
<https://eservice.uns.ac.id/id/site/unit/62-aktivasi-akun-aplikasi-uns-ba24ff34/informasi-layanan>
5. Pilih Lihat Layanan.
6. Pilih Buat Permintaan untuk mengajukan layanan.
7. Isi formulir permohonan dengan lengkap dan benar, lalu klik Simpan.
8. Pantau status permohonan melalui notifikasi yang akan dikirimkan ke WhatsApp.



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS,  
DAN TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS SEBELAS MARET  
**DIREKTORAT TEKNOLOGI INFORMASI  
DAN KOMUNIKASI**

Jalan Insinyur Sutami Nomor 36A Ketingan Surakarta 57126  
Telepon (0271) 646994, Faksimile (0271) 646994  
Laman : <https://tik.uns.ac.id>, Surel : [tik@unit.uns.ac.id](mailto:tik@unit.uns.ac.id)

---

9. Setelah layanan selesai diproses, berikan tanggapan atau masukan pada kuesioner yang tersedia di eService.