



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS,
DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS SEBELAS MARET
**DIREKTORAT TEKNOLOGI INFORMASI
DAN KOMUNIKASI**

Jalan Insinyur Sutami Nomor 36A Ketingan Surakarta 57126
Telepon (0271) 646994, Faksimile (0271) 646994
Laman : <https://tik.uns.ac.id>, Surel : tik@unit.uns.ac.id

SOP#30

LAYANAN STUDI BANDING/BENCHMARKING

Revision History

Version	Date	Prepared by	Reviewed by	Approved by	Sign Off
1.0	28/10/2024	Subdirektorat Pengembangan Sistem Informasi	Dr. Deddy Whinata Kardiyanto, S.Or., M.Pd., Kepala Subdirektorat Humas dan Media	Prof. Ir. Ary Setyawan, M.Sc., Ph.D., Direktur Direktorat Teknologi Informasi dan Komunikasi	



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS,
DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS SEBELAS MARET
**DIREKTORAT TEKNOLOGI INFORMASI
DAN KOMUNIKASI**

Jalan Insinyur Sutami Nomor 36A Kentingan Surakarta 57126
Telepon (0271) 646994, Faksimile (0271) 646994
Laman : <https://tik.uns.ac.id>, Surel : tik@unit.uns.ac.id

Tujuan

Tujuan layanan studi banding atau benchmarking di Departemen Teknologi Informasi dan Komunikasi (DTIK) UNS adalah untuk membagikan praktik terbaik dan inovasi dalam penerapan teknologi informasi di lingkungan akademik dan administrasi. Melalui layanan ini, DTIK UNS ingin mendukung pertukaran pengetahuan dan pengalaman dalam implementasi teknologi, seperti sistem manajemen data, tata kelola IT, serta infrastruktur pembelajaran digital. Layanan ini juga bertujuan untuk memperkuat jaringan kolaborasi dengan institusi lain, membuka peluang kerja sama di bidang riset dan pengembangan IT, serta memberikan inspirasi kepada peserta mengenai penerapan teknologi yang efisien dan efektif. Dengan demikian, layanan studi banding DTIK UNS membantu organisasi lain memahami dan mengadopsi strategi teknologi yang telah terbukti mendukung pencapaian tujuan pendidikan dan operasional.

Ruang Lingkup

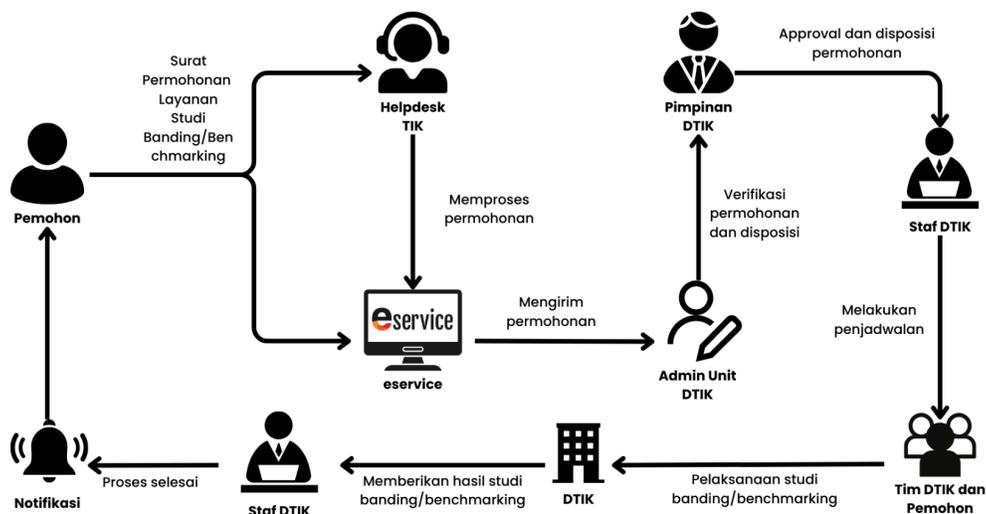
Layanan studi banding atau benchmarking di Departemen Teknologi Informasi dan Komunikasi (DTIK) UNS dirancang untuk memberikan kesempatan kepada institusi pendidikan, lembaga pemerintah, perusahaan, serta organisasi lain yang ingin mempelajari praktik terbaik (best practices) dan inovasi di bidang teknologi informasi yang diterapkan di DTIK UNS. Layanan ini mencakup kunjungan ke fasilitas laboratorium, pusat data, serta ruang kelas berbasis teknologi, termasuk demonstrasi penggunaan perangkat lunak, sistem manajemen data, dan infrastruktur digital lainnya. Peserta benchmarking juga dapat berdiskusi dengan dosen, teknisi, dan mahasiswa mengenai penerapan teknologi terbaru, tata kelola IT,



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS,
DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS SEBELAS MARET
**DIREKTORAT TEKNOLOGI INFORMASI
DAN KOMUNIKASI**

Jalan Insinyur Sutami Nomor 36A Ketingan Surakarta 57126
Telepon (0271) 646994, Faksimile (0271) 646994
Laman : <https://tik.uns.ac.id>, Surel : tik@unit.uns.ac.id

Diagram Alur Layanan



Detail Proses Pelayanan

1. Pemohon mengajukan surat permohonan resmi Layanan Studi Banding/Benchmarking ke Direktorat TIK,
2. Surat permohonan dikirim ke Direktorat TIK UNS melalui <https://eservice.uns.ac.id/id/site/unit/58-layanan-studi-bandingbenchmarking-595678f8/informasi-layanan> atau dikirimkan langsung ke kantor Direktorat TIK,



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS,
DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS SEBELAS MARET
**DIREKTORAT TEKNOLOGI INFORMASI
DAN KOMUNIKASI**

Jalan Insinyur Sutami Nomor 36A Ketingan Surakarta 57126
Telepon (0271) 646994, Faksimile (0271) 646994
Laman : <https://tik.uns.ac.id>, Surel : tik@unit.uns.ac.id

Sun, Nov 3, 2024 11:16 PM Situs Utama Cari en English Logout Logged in as Admin Unit

e-service Halaman Depan Layanan Unit Pencarian Riwayat Saya Admin Panel

Direktorat Teknologi Informasi dan Komunikasi
Kantor Pusat 26 Layanan

Semua Layanan

Layanan

Informasi Layanan

Layanan Studi Banding/Benchmarking
Layanan kerjasama dan Bisnis
Masyarakat Umum

Hotline / Informasi
085156723341

Buat Permintaan

Buat Keluhan

Produk Layanan

Kegiatan Benchmarking

Persyaratan

Sistem, Mekanisme, dan Prosedur

Waktu Penyelesaian

Biaya Layanan

e-service

Jalan Ir. Sutami 36 Ketingan, Jebres, Surakarta,
Jawa Tengah, Indonesia 57126.

Universitas

Tentang

Agenda

Layanan Sistem

Open Course Ware (OCW)

Sistem Akademik

Kantor Hukum

Prestasi Mahasiswa

Digital Library

Portal Informasi

FAQ

Contact

2024 © Universitas Sebelas Maret
UPT. Teknologi Informasi dan Komunikasi

f o in G

- Admin Unit DTIK memverifikasi surat permohonan,
- Admin Unit DTIK menyampaikan permohonan kepada Direktur DTIK,
- Direktur DTIK mendisposisikan surat permohonan kepada staf terkait yang akan memproses permohonan,
- Staf DTIK membuat jadwal studi banding/benchmarking di Direktorat TIK,
- Staf DTIK melakukan studi banding/benchmarking bersama tim pemohon, dan
- Pemohon akan menerima notifikasi bahwa permohonan sudah selesai dikerjakan melalui WhatsApp yang diajukan.



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS,
DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS SEBELAS MARET
**DIREKTORAT TEKNOLOGI INFORMASI
DAN KOMUNIKASI**

Jalan Insinyur Sutami Nomor 36A Kentingan Surakarta 57126

Telepon (0271) 646994, Faksimile (0271) 646994

Laman : <https://tik.uns.ac.id>, Surel : tik@unit.uns.ac.id

Aturan

1. Surat ajuan resmi dengan mencantumkan nomor whatsapp yang dapat dihubungi.
2. Notifikasi penyelesaian layanan akan diberikan melalui eservice, dan pemohon diharapkan memberikan umpan balik terkait kualitas layanan untuk evaluasi lebih lanjut.

Alur Penggunaan eservice

1. Buka laman <https://eservice.uns.ac.id/id/site> menggunakan browser yang dimiliki.
2. Login menggunakan akun SSO atau register akun pada eservice.
3. Pilih kategori Layanan Kerjasamas.
4. Cari Layanan Studi Banding/Benchmarking.
<https://eservice.uns.ac.id/id/site/unit/58-layanan-studi-bandingbenchmarking-595678f8/informasi-layanan>
5. Pilih Lihat Layanan.
6. Pilih Buat Permintaan untuk mengajukan layanan.
7. Isi formulir permohonan dengan lengkap dan benar, lalu klik Simpan.
8. Pantau status permohonan melalui notifikasi yang akan dikirimkan ke WhatsApp.
9. Setelah layanan selesai diproses, berikan tanggapan atau masukan pada kuesioner yang tersedia di eService.