



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS,
DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS SEBELAS MARET
**DIREKTORAT TEKNOLOGI INFORMASI
DAN KOMUNIKASI**

Jalan Insinyur Sutami Nomor 36A Kentingan Surakarta 57126
Telepon (0271) 646994, Faksimile (0271) 646994
Laman : <https://tik.uns.ac.id>, Surel : tik@unit.uns.ac.id

SOP#5|1

LAYANAN AKTIVASI EMAIL INSTANSI

Revision History

Version	Date	Prepared by	Reviewed by	Approved by	Sign Off
1.0	31/10/2024	Subdirektorat Infrastruktur dan Sistem Informasi	Dr. Aris Budianto, S.T., M.Eng., Kepala Subdirektorat Infrastruktur dan Sistem Informasi	Prof. Ir. Ary Setyawan, M.Sc., Ph.D., Direktur Direktorat Teknologi Informasi dan Komunikasi	



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS,
DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS SEBELAS MARET
**DIREKTORAT TEKNOLOGI INFORMASI
DAN KOMUNIKASI**

Jalan Insinyur Sutami Nomor 36A Ketingan Surakarta 57126

Telepon (0271) 646994, Faksimile (0271) 646994

Laman : <https://tik.uns.ac.id>, Surel : tik@unit.uns.ac.id

Tujuan

SOP ini bertujuan untuk memberikan panduan yang jelas dan sistematis dalam proses aktivasi email untuk instansi di UNS. Dengan adanya SOP ini, diharapkan setiap instansi dapat mengaktifkan akun email institusi mereka dengan mudah dan aman, sehingga mendukung komunikasi dan koordinasi yang efektif dalam lingkungan kerja.

Ruang Lingkup

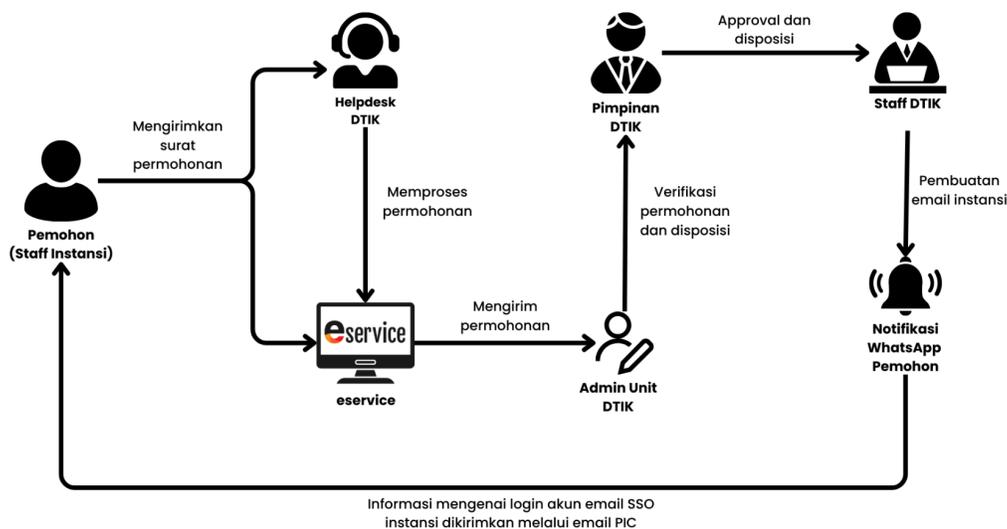
Layanan Aktivasi Email Instansi di Direktorat Teknologi Informasi dan Komunikasi (DTIK) UNS mencakup pengelolaan dan penyediaan akses email institusi bagi seluruh instansi di UNS, dengan fokus memastikan aktivasi akun email yang cepat dan sesuai kebijakan. Layanan ini meliputi proses pendaftaran, verifikasi identitas pengguna instansi, langkah-langkah aktivasi, serta panduan pengaturan awal akun. DTIK UNS juga menyediakan dukungan teknis bagi instansi yang mengalami kendala selama aktivasi, memantau akses email, dan memperbarui prosedur aktivasi sesuai perkembangan teknologi dan kebutuhan institusi.



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS,
DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS SEBELAS MARET
**DIREKTORAT TEKNOLOGI INFORMASI
DAN KOMUNIKASI**

Jalan Insinyur Sutami Nomor 36A Ketingan Surakarta 57126
Telepon (0271) 646994, Faksimile (0271) 646994
Laman : <https://tik.uns.ac.id>, Surel : tik@unit.uns.ac.id

Diagram Alur Layanan



Detail Proses Pelayanan

1. Pihak instansi terkait mengajukan surat ke Direktorat TIK tentang permintaan pembuatan email instansi yang ditandatangani oleh Kepala Instansi dengan menyertakan nomor whatsapp dan email penanggung jawab,
2. Surat permohonan dapat dikirim melalui platform eservice atau diserahkan langsung ke kantor DTIK untuk diproses oleh Helpdesk. Link eservice:

<https://eservice.uns.ac.id/id/site/unit/44-layanan-permohonan-email-instansi-unit-kegiatan-dan-jurnal-0274a5c2/informasi-layanan>



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS,
DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS SEBELAS MARET
**DIREKTORAT TEKNOLOGI INFORMASI
DAN KOMUNIKASI**

Jalan Insinyur Sutami Nomor 36A Ketingan Surakarta 57126
Telepon (0271) 646994, Faksimile (0271) 646994
Laman : <https://tik.uns.ac.id>, Surel : tik@unit.uns.ac.id

Sun, Nov 3, 2024 9:43 PM Logged in as Admin Unit

e-service Halaman Depan Layanan Unit Pencarian Riwayat Saya Admin Panel

Direktorat Teknologi Informasi dan Komunikasi
Kantor Pusat 26 Layanan

Semua Layanan

Layanan Informasi Layanan

Layanan Permohonan Email Instansi, Unit, Kegiatan dan Jurnal
Layanan Email
[Dosen](#) [Staff](#) [Mahasiswa](#)

[Buat Permintaan](#)

[Buat Keluhan](#)

Produk Layanan

email untuk Jurnal dan Seminar akan dibawah mail.uns.ac.id, sedangkan email Prodi, Bagian, Lembaga, UPT dan OTK lain akan dibawah @unit.uns.ac.id

[Persyaratan](#)

[Sistem, Mekanisme, dan Prosedur](#)

[Waktu Penyelesaian](#)

[Biaya Layanan](#)

Berkas Layanan

[Template Permohonan Email Instansi, Unit, Kegiatan, Jurnal](#)

e-service

Jalan Ir. Sutami 36 Ketingan, Jebres, Surakarta, Jawa Tengah, Indonesia 57126.

Universitas

[Tentang](#)

[Agenda](#)

Layanan Sistem

[Open Course Ware \(OCW\)](#)

[Sistem Akademik](#)

[Kantor Hukum](#)

[Prestasi Mahasiswa](#)

[Digital Library](#)

Portal Informasi

[FAQ](#)

[Contact](#)

2024 © Universitas Sebelas Maret
UPT Teknologi Informasi dan Komunikasi

[f](#) [o](#) [in](#) [g](#) [@](#)

3. Admin memverifikasi surat permohonan,
4. Pimpinan mendisposisikan surat kepada staf,
5. Email diproses oleh staf,
6. Pemohon mendapatkan notifikasi status permohonan melalui nomor yang diajukan,
7. Pemohon mendapatkan email mengenai akun email yang dimohon melalui nomor whatsapp dan email penanggung jawab.



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS,
DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS SEBELAS MARET
**DIREKTORAT TEKNOLOGI INFORMASI
DAN KOMUNIKASI**

Jalan Insinyur Sutami Nomor 36A Ketingan Surakarta 57126
Telepon (0271) 646994, Faksimile (0271) 646994
Laman : <https://tik.uns.ac.id>, Surel : tik@unit.uns.ac.id

Aturan

1. Surat permohonan harus berisi detail-detail berikut :
 - a. Usulan username email instansi,
 - b. Nama instansi pengusul,
 - c. Tujuan dibuatnya email,
 - d. Identitas penanggung jawab,
 - e. Nomor kontak penanggung jawab(whatsapp),
 - f. Email penanggung jawab (SSO),
 - g. Nomor kontak narahubung (whatsapp),
 - h. Tanda tangan pimpinan unit,
 - i. Stempel resmi,
2. Instansi yang mengajukan di bawah UNS,
3. Pemberian nama email harus mewakili nama instansi sesuai dengan aturan yang baku,
4. Email instansi akan di bawah @unit.uns.ac.id ,
5. Pengelolaan email sepenuhnya menjadi wewenang pengguna yang bersangkutan sebagai penanggung jawab,
6. Pihak pengguna layanan email mendapatkan dukungan secara teknis dari Direktorat TIK.

Alur Penggunaan Eservice

1. Buka laman <https://eservice.uns.ac.id/id/site> menggunakan browser yang dimiliki.
2. Login menggunakan akun SSO atau register akun pada eservice.
3. Pilih kategori layanan IT & Software.
4. Cari Layanan Permohonan Email Instansi, Unit, Kegiatan dan Jurnal.

<https://eservice.uns.ac.id/id/site/unit/44-layanan-permohonan-email-instansi-unit-kegiatan-dan-jurnal-0274a5c2/informasi-layanan>



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS,
DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS SEBELAS MARET
**DIREKTORAT TEKNOLOGI INFORMASI
DAN KOMUNIKASI**

Jalan Insinyur Sutami Nomor 36A Ketingan Surakarta 57126

Telepon (0271) 646994, Faksimile (0271) 646994

Laman : <https://tik.uns.ac.id>, Surel : tik@unit.uns.ac.id

5. Pilih Lihat Layanan.
6. Pilih Buat Permintaan untuk mengajukan layanan.
7. Isi formulir permohonan dengan lengkap dan benar, lalu klik Simpan.
8. Tambahkan di attachment untuk surat permohonan resminya.
9. Pantau status permohonan melalui notifikasi yang akan dikirimkan ke WhatsApp.
10. Setelah layanan selesai diproses, berikan tanggapan atau masukan pada kuesioner yang tersedia di eService.