



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS,  
DAN TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS SEBELAS MARET  
**DIREKTORAT TEKNOLOGI INFORMASI  
DAN KOMUNIKASI**

Jalan Insinyur Sutami Nomor 36A Ketingan Surakarta 57126  
Telepon (0271) 646994, Faksimile (0271) 646994  
Laman : <https://tik.uns.ac.id>, Surel : [tik@unit.uns.ac.id](mailto:tik@unit.uns.ac.id)

---

## SOP#5|2

# LAYANAN PERUBAHAN PASSWORD EMAIL INSTANSI

### Revision History

Version	Date	Prepared by	Reviewed by	Approved by	Sign Off
1.0	31/10/2024	Subdirektorat Infrastruktur dan Sistem Informasi	Dr. Aris Budianto, S.T., M.Eng.,  Kepala Subdirektorat Infrastruktur dan Sistem Informasi	Prof. Ir. Ary Setyawan, M.Sc., Ph.D.,  Direktur Direktorat Teknologi Informasi dan Komunikasi	



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS,  
DAN TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS SEBELAS MARET  
**DIREKTORAT TEKNOLOGI INFORMASI  
DAN KOMUNIKASI**

Jalan Insinyur Sutami Nomor 36A Kentingan Surakarta 57126

Telepon (0271) 646994, Faksimile (0271) 646994

Laman : <https://tik.uns.ac.id>, Surel : [tik@unit.uns.ac.id](mailto:tik@unit.uns.ac.id)

---

### **Tujuan**

SOP ini bertujuan untuk memberikan panduan yang jelas dan sistematis dalam proses perubahan password untuk akun email instansi di UNS. Dengan adanya SOP ini, diharapkan setiap instansi dapat melakukan perubahan password secara mandiri, aman, dan sesuai dengan kebijakan yang berlaku, sehingga menjaga integritas dan keamanan informasi yang berkaitan dengan operasional instansi.

### **Ruang Lingkup**

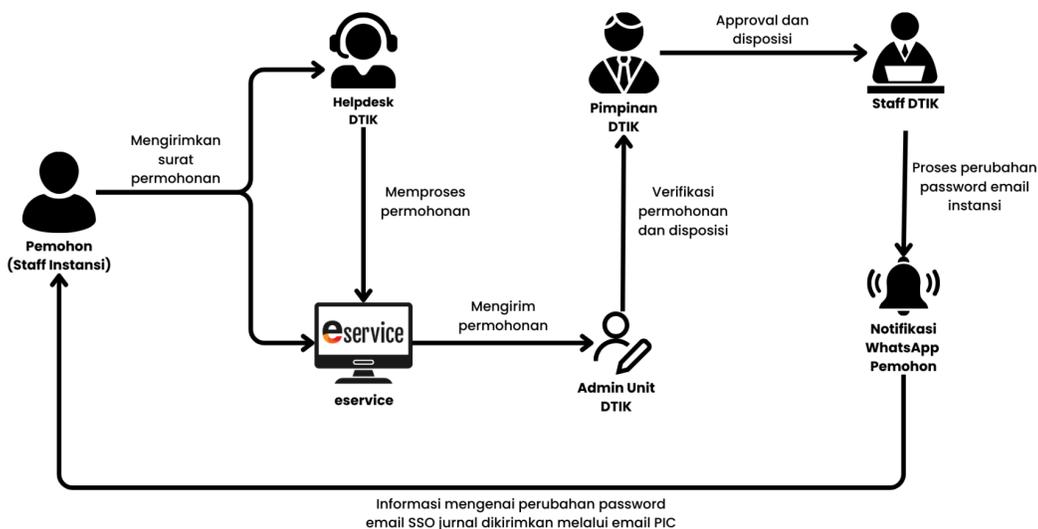
Layanan Perubahan Password Email Instansi di Direktorat Teknologi Informasi dan Komunikasi (DTIK) UNS mencakup pengelolaan dan penyediaan akses untuk melakukan perubahan password akun email institusi bagi seluruh instansi di UNS, dengan fokus memastikan kemudahan dan keamanan dalam mengganti password. Layanan ini meliputi prosedur verifikasi identitas pengguna instansi sebelum perubahan password, panduan untuk memilih password yang kuat dan aman, serta dukungan teknis bagi instansi yang mengalami kendala. DTIK UNS juga bertanggung jawab untuk memantau keamanan akun email instansi dan memperbarui prosedur perubahan password sesuai perkembangan teknologi dan kebutuhan institusi.



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS,  
DAN TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS SEBELAS MARET  
**DIREKTORAT TEKNOLOGI INFORMASI  
DAN KOMUNIKASI**

Jalan Insinyur Sutami Nomor 36A Ketingan Surakarta 57126  
Telepon (0271) 646994, Faksimile (0271) 646994  
Laman : <https://tik.uns.ac.id>, Surel : [tik@unit.uns.ac.id](mailto:tik@unit.uns.ac.id)

### Diagram Alur Layanan



### Detail Proses Pelayanan

1. Pihak instansi terkait mengajukan surat ke Direktorat TIK tentang permintaan perubahan password email instansi yang ditandatangani oleh Kepala Instansi dengan menyertakan nomor whatsapp dan email penanggung jawab,
2. Surat permohonan dapat dikirim melalui platform eservice atau diserahkan langsung ke kantor DTIK untuk diproses oleh Helpdesk. Link eservice:

<https://eservice.uns.ac.id/id/site/unit/44-layanan-permohonan-email-instansi-unit-kegiatan-dan-jurnal-0274a5c2/informasi-layanan>



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS,  
DAN TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS SEBELAS MARET  
**DIREKTORAT TEKNOLOGI INFORMASI  
DAN KOMUNIKASI**

Jalan Insinyur Sutami Nomor 36A Ketingan Surakarta 57126  
Telepon (0271) 646994, Faksimile (0271) 646994  
Laman : <https://tik.uns.ac.id>, Surel : [tik@unit.uns.ac.id](mailto:tik@unit.uns.ac.id)

Sun, Nov 3, 2024 9:43 PM Logged in as Admin Unit

**e-service** Halaman Depan Layanan Unit Pencarian Riwayat Saya Admin Panel

**Direktorat Teknologi Informasi dan Komunikasi**  
Kantor Pusat 26 Layanan

Semua Layanan

Layanan Informasi Layanan

**Layanan Permohonan Email Instansi, Unit, Kegiatan dan Jurnal**  
Layanan Email  
[Dosen](#) [Staff](#) [Mahasiswa](#)

[Buat Permintaan](#)

[Buat Keluhan](#)

**Produk Layanan**

email untuk Jurnal dan Seminar akan dibawah [mail.uns.ac.id](mailto:mail.uns.ac.id), sedangkan email Prodi, Bagian, Lembaga, UPT dan OTK lain akan dibawah [@unit.uns.ac.id](mailto:@unit.uns.ac.id)

[Persyaratan](#)

[Sistem, Mekanisme, dan Prosedur](#)

[Waktu Penyelesaian](#)

[Biaya Layanan](#)

**Berkas Layanan**

[Template Permohonan Email Instansi, Unit, Kegiatan, Jurnal](#)

**e-service**

Jalan Ir. Sutami 36 Ketingan, Jebres, Surakarta, Jawa Tengah, Indonesia 57126.

**Universitas**

[Tentang](#)

[Agenda](#)

**Layanan Sistem**

[Open Course Ware \(OCW\)](#)

[Sistem Akademik](#)

[Kantor Hukum](#)

[Prestasi Mahasiswa](#)

[Digital Library](#)

**Portal Informasi**

[FAQ](#)

[Contact](#)

2024 © Universitas Sebelas Maret  
UPT Teknologi Informasi dan Komunikasi

[f](#) [o](#) [in](#) [G](#) [@](#)

3. Admin memverifikasi surat permohonan,
4. Pimpinan mendisposisikan surat kepada staf,
5. Email diproses oleh staf,
6. Pemohon mendapatkan notifikasi status permohonan melalui nomor yang diajukan,
7. Pemohon mendapatkan email mengenai akun email yang dimohon melalui nomor whatsapp dan email penanggung jawab.



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS,  
DAN TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS SEBELAS MARET  
**DIREKTORAT TEKNOLOGI INFORMASI  
DAN KOMUNIKASI**

Jalan Insinyur Sutami Nomor 36A Ketingan Surakarta 57126  
Telepon (0271) 646994, Faksimile (0271) 646994  
Laman : <https://tik.uns.ac.id>, Surel : [tik@unit.uns.ac.id](mailto:tik@unit.uns.ac.id)

---

### **Aturan**

1. Surat permohonan harus berisi detail-detail berikut :
  - a. Username email instansi,
  - b. Nama instansi pengusul,
  - c. Tujuan permohonan,
  - d. Identitas penanggung jawab,
  - e. Nomor kontak penanggungjawab (whatsapp),
  - f. Email narahubung (SSO),
  - g. Nomor kontak narahubung (whatsapp),
  - h. Tanda tangan pimpinan unit,
  - i. Stempel resmi,
2. Instansi yang mengajukan di bawah UNS,
3. Pemberian nama email harus mewakili nama instansi sesuai dengan aturan yang baku,
4. Email instansi akan di bawah @mail.uns.ac.id ,
5. Pengelolaan email sepenuhnya menjadi wewenang pengguna yang bersangkutan sebagai penanggung jawab,
6. Pihak pengguna layanan email mendapatkan dukungan secara teknis dari Direktorat TIK.

### **Alur Penggunaan Eservice**

1. Buka laman <https://eservice.uns.ac.id/id/site> menggunakan browser yang dimiliki.
2. Login menggunakan akun SSO atau register akun pada eservice.
3. Pilih kategori layanan IT & Software.
4. Cari Layanan Permohonan Email Instansi, Unit, Kegiatan dan Jurnal.

<https://eservice.uns.ac.id/id/site/unit/44-layanan-permohonan-email-instansi-unit-kegiatan-dan-jurnal-0274a5c2/informasi-layanan>



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS,  
DAN TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS SEBELAS MARET  
**DIREKTORAT TEKNOLOGI INFORMASI  
DAN KOMUNIKASI**

Jalan Insinyur Sutami Nomor 36A Ketingan Surakarta 57126

Telepon (0271) 646994, Faksimile (0271) 646994

Laman : <https://tik.uns.ac.id>, Surel : [tik@unit.uns.ac.id](mailto:tik@unit.uns.ac.id)

---

5. Pilih Lihat Layanan.
6. Pilih Buat Keluhan untuk mengajukan layanan.
7. Isi formulir permohonan dengan lengkap dan benar, lalu klik Simpan.
8. Tambahkan di attachment untuk surat permohonan resminya.
9. Pantau status permohonan melalui notifikasi yang akan dikirimkan ke WhatsApp.
10. Setelah layanan selesai diproses, berikan tanggapan atau masukan pada kuesioner yang tersedia di eService.