



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS,
DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS SEBELAS MARET
**DIREKTORAT TEKNOLOGI INFORMASI
DAN KOMUNIKASI**

Jalan Insinyur Sutami Nomor 36A Ketingan Surakarta 57126
Telepon (0271) 646994, Faksimile (0271) 646994
Laman : <https://tik.uns.ac.id>, Surel : tik@unit.uns.ac.id

SOP#7

LAYANAN PEMBUKAAN BLOKIR AKUN STUDENT, UNIT, DAN STAFF

Revision History

Version	Date	Prepared by	Reviewed by	Approved by	Sign Off
1.0	28/10/2024	Subdirektorat Pengembangan Sistem Informasi	Dr. Aris Budianto, S.T., M.Eng., Kepala Subdirektorat Infrastruktur dan Sistem Informasi	Prof. Ir. Ary Setyawan, M.Sc., Ph.D., Direktur Direktorat Teknologi Informasi dan Komunikasi	



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS,
DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS SEBELAS MARET
**DIREKTORAT TEKNOLOGI INFORMASI
DAN KOMUNIKASI**

Jalan Insinyur Sutami Nomor 36A Ketingan Surakarta 57126

Telepon (0271) 646994, Faksimile (0271) 646994

Laman : <https://tik.uns.ac.id>, Surel : tik@unit.uns.ac.id

Tujuan

SOP Layanan Pembukaan Blokir Akun Student, Unit, dan Staff di Direktorat Teknologi Informasi dan Komunikasi (DTIK) UNS bertujuan untuk mengembalikan akses pengguna yang terblokir ke akun mereka dengan cepat dan efisien. Layanan ini memastikan bahwa setiap pengguna, baik mahasiswa, unit kerja, maupun staf, dapat kembali menggunakan akun mereka tanpa hambatan, sekaligus menjaga keamanan dan integritas sistem informasi institusi.

Ruang Lingkup

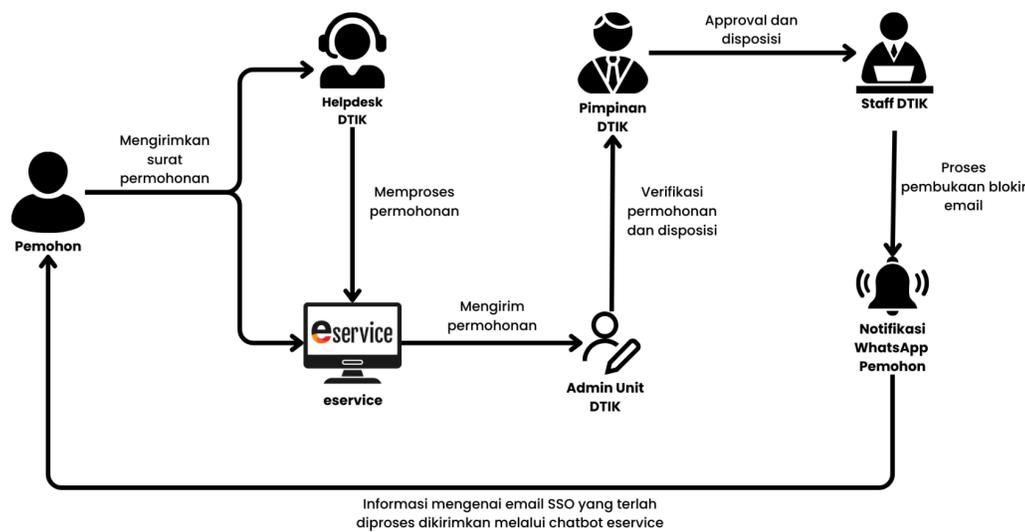
Ruang lingkup layanan ini mencakup pengelolaan dan pemrosesan permohonan pembukaan blokir akun untuk mahasiswa, unit kerja, dan staf di UNS. Layanan ini meliputi identifikasi penyebab pemblokiran, verifikasi identitas pengguna sebelum pembukaan blokir, serta langkah-langkah teknis untuk membuka blokir akun. Selain itu, DTIK UNS menyediakan panduan bagi pengguna tentang langkah-langkah yang harus diambil untuk mencegah pemblokiran di masa depan. Layanan ini juga mencakup pemantauan terhadap frekuensi pemblokiran akun dan penyempurnaan prosedur untuk meningkatkan keamanan sistem informasi sesuai dengan perkembangan teknologi dan kebutuhan institusi.



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS,
DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS SEBELAS MARET
**DIREKTORAT TEKNOLOGI INFORMASI
DAN KOMUNIKASI**

Jalan Insinyur Sutami Nomor 36A Ketingan Surakarta 57126
Telepon (0271) 646994, Faksimile (0271) 646994
Laman : <https://tik.uns.ac.id>, Surel : tik@unit.uns.ac.id

Diagram Alur Layanan



Detail Proses Pelayanan

1. Pihak unit kerja/fakultas terkait mengajukan surat ke Direktorat TIK tentang permintaan pembukaan blokir email SSO dengan menyertakan nomor whatsapp dan email PIC,
 - a. Untuk email SSO student, surat ditandatangani oleh Kepala Program Studi / Dekan Fakultas,
 - b. Untuk email SSO staff, bagi dosen surat dapat ditandatangani oleh Kepala Program Studi / Dekan fakultas, dan untuk staff unit, surat dapat ditandatangani oleh Kepala Unit.
2. Surat permohonan dapat dikirim melalui platform eservice atau diserahkan langsung ke kantor DTIK untuk diproses oleh Helpdesk. Link eservice:

<https://eservice.uns.ac.id/id/site/unit/45-pembukaan-blokir-akun-student-staff-dan-unit-999f7ed7/informasi-layanan>



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS,
DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS SEBELAS MARET
**DIREKTORAT TEKNOLOGI INFORMASI
DAN KOMUNIKASI**

Jalan Insinyur Sutami Nomor 36A Ketingan Surakarta 57126
Telepon (0271) 646994, Faksimile (0271) 646994
Laman : <https://tik.uns.ac.id>, Surel : tik@unit.uns.ac.id

Sun, Nov 3, 2024 10:21 PM Logged in as Admin Unit

e-service Halaman Depan Layanan Unit Pencarian Riwayat Saya Admin Panel

Direktorat Teknologi Informasi dan Komunikasi
Kantor Pusat 26 Layanan

Semua Layanan

Layanan Informasi Layanan

Pembukaan Blokir Akun Student, Staff dan Unit
Layanan Email
[Dosen](#) [Staff](#) [Mahasiswa](#)

Buat Permintaan Buat Keluhan

Produk Layanan
akun email dapat digunakan secara normal

Persyaratan
Sistem, Mekanisme, dan Prosedur

Waktu Penyelesaian

Biaya Layanan

e-service
Jalan Ir. Sutami 36 Ketingan, Jebres, Surakarta, Jawa Tengah, Indonesia 57126

Universitas
Tentang
Agenda

Layanan Sistem
Open Course Ware (OCW)
Sistem Akademik
Kantor Hukum
Prestasi Mahasiswa
Digital Library

Portal Informasi
FAQ
Contact

2024 © Universitas Sebelas Maret
UPT, Teknologi Informasi dan Komunikasi

f o in G @

3. Admin memverifikasi surat permohonan,
4. Pimpinan mendisposisikan surat kepada staf,
5. Email diproses oleh staf,
6. Pemohon mendapatkan notifikasi status permohonan melalui nomor yang diajukan,
7. Pemohon mendapatkan email mengenai akun email yang dimohon melalui nomor whatsapp dan chatbot di e-service.

Aturan

1. Surat permohonan harus berisi detail-detail berikut :



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS,
DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS SEBELAS MARET
**DIREKTORAT TEKNOLOGI INFORMASI
DAN KOMUNIKASI**

Jalan Insinyur Sutami Nomor 36A Kentingan Surakarta 57126
Telepon (0271) 646994, Faksimile (0271) 646994
Laman : <https://tik.uns.ac.id>, Surel : tik@unit.uns.ac.id

- a. Username email yang terblokir,
 - b. Data diri pemilik email yang bersangkutan (Nama, NIM/NIP, Unit/Fakultas),
 - c. Tujuan permohonan,
 - d. Screenshot bukti terblokir,
 - e. Deskripsi perihal hal terakhir yang dilakukan sebelum terblokir,
 - f. Nomor kontak narahubung (whatsapp),
 - g. Tanda tangan,
 - i. Untuk mahasiswa dan dosen, surat ditandatangani oleh Dekan Fakultas
 - ii. Untuk staff, surat ditandatangani oleh Pimpinan Unit/Instansi/Lembaga
 - h. Stempel resmi,
2. Unit kerja/fakultas yang mengajukan di bawah UNS,
 3. Pihak pengguna layanan email mendapatkan dukungan secara teknis dari Direktorat TIK.

Alur Penggunaan Eservice

1. Buka laman <https://eservice.uns.ac.id/id/site> menggunakan browser yang dimiliki.
2. Login menggunakan akun SSO atau register akun pada eservice.
3. Pilih kategori layanan IT & Software.
4. Cari Layanan Permohonan Email Instansi, Unit, Kegiatan dan Jurnal.
<https://eservice.uns.ac.id/id/site/unit/45-pembukaan-blokir-akun-student-staff-dan-unit-999f7ed7/informasi-layanan>
5. Pilih Lihat Layanan.
6. Pilih Buat Keluhan untuk mengajukan layanan.
7. Isi formulir permohonan dengan lengkap dan benar, lalu klik Simpan.
8. Tambahkan di attachment untuk surat permohonan resminya.
9. Pantau status permohonan melalui notifikasi yang akan dikirimkan ke WhatsApp.



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS,
DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS SEBELAS MARET
**DIREKTORAT TEKNOLOGI INFORMASI
DAN KOMUNIKASI**

Jalan Insinyur Sutami Nomor 36A Kentingan Surakarta 57126
Telepon (0271) 646994, Faksimile (0271) 646994
Laman : <https://tik.uns.ac.id>, Surel : tik@unit.uns.ac.id

10. Setelah layanan selesai diproses, berikan tanggapan atau masukan pada kuesioner yang tersedia di eService.