




KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS,
DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS SEBELAS MARET
**DIREKTORAT TEKNOLOGI INFORMASI
DAN KOMUNIKASI**

Jalan Insinyur Sutami Nomor 36A Ketingan Surakarta 57126
Telepon (0271) 646994, Faksimile (0271) 646994
Laman : <https://tik.uns.ac.id>, Surel : tik@unit.uns.ac.id

SOP#8

LAYANAN AKSES INTERNET WIRELESS

Revision History

Version	Date	Prepared by	Reviewed by	Approved by	Sign Off
1.0	31/10/2024	Subdirektorat Pengembangan Sistem Informasi	Dr. Aris Budianto, S.T., M.Eng., Kepala Subdirektorat Infrastruktur dan Sistem Informasi	Prof. Ir. Ary Setyawan, M.Sc., Ph.D., Direktur Direktorat Teknologi Informasi dan Komunikasi	



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS,
DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS SEBELAS MARET
**DIREKTORAT TEKNOLOGI INFORMASI
DAN KOMUNIKASI**

Jalan Insinyur Sutami Nomor 36A Ketingan Surakarta 57126

Telepon (0271) 646994, Faksimile (0271) 646994

Laman : <https://tik.uns.ac.id>, Surel : tik@unit.uns.ac.id

Tujuan

SOP ini bertujuan untuk memberikan panduan yang jelas dan terstruktur dalam proses penyediaan akses internet berbasis wireless (Wi-Fi) di lingkungan kampus UNS. Dengan adanya SOP ini, diharapkan setiap pengguna dapat menikmati koneksi internet yang stabil dan aman untuk mendukung kegiatan akademik dan operasional di kampus.

Ruang Lingkup

Layanan Akses Internet Wireless di Direktorat Teknologi Informasi dan Komunikasi (DTIK) UNS mencakup pengelolaan dan penyediaan konektivitas internet berbasis Wi-Fi yang tersebar di seluruh area kampus UNS. Fokus utama layanan ini adalah menyediakan akses internet wireless yang berkinerja tinggi dan mudah dijangkau di berbagai lokasi kampus.

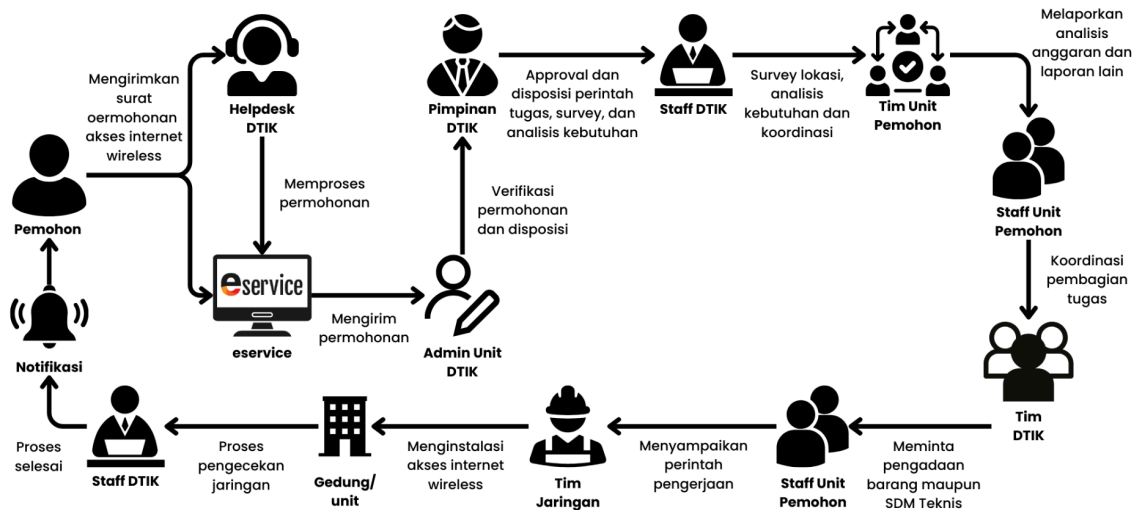
Ruang lingkup layanan ini meliputi pemasangan dan konfigurasi perangkat jaringan wireless seperti access point, pemeliharaan rutin untuk menjaga kualitas koneksi, dan pemantauan performa jaringan Wi-Fi. Selain itu, layanan ini mencakup identifikasi dan penanganan gangguan teknis pada koneksi wireless, pembaruan perangkat jaringan sesuai perkembangan teknologi, serta dukungan teknis bagi pengguna yang membutuhkan bantuan dalam mengakses jaringan Wi-Fi.



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS,
DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS SEBELAS MARET
DIREKTORAT TEKNOLOGI INFORMASI
DAN KOMUNIKASI

Jalan Insinyur Sutami Nomor 36A Ketingan Surakarta 57126
Telepon (0271) 646994, Faksimile (0271) 646994
Laman : <https://tik.uns.ac.id>, Surel : tik@unit.uns.ac.id

Diagram Alur Layanan



Detail Proses Pelayanan

1. Pihak unit kerja atau fakultas mengajukan surat keluhan jaringan kepada Direktorat TIK. Surat permohonan harus ditandatangani oleh pimpinan unit atau pejabat terkait dan mencantumkan nomor kontak yang dapat dihubungi.
2. Surat keluhan jaringan dapat dikirim melalui platform eService atau diserahkan langsung ke kantor DTIK untuk diproses oleh Helpdesk. Link eService: <https://eservice.uns.ac.id/id/site/unit/44-layanan-keluhan-jaringan-wireless>



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS,
DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS SEBELAS MARET
**DIREKTORAT TEKNOLOGI INFORMASI
DAN KOMUNIKASI**

Jalan Insinyur Sutami Nomor 36A Ketingan Surakarta 57126
Telepon (0271) 646994, Faksimile (0271) 646994
Laman : <https://tik.uns.ac.id>, Surel : tik@unit.uns.ac.id

The screenshot displays the e-service portal interface. At the top, there is a navigation bar with the 'eservice' logo and menu items: 'Halaman Depan', 'Layanan', 'Unit', 'Pencarian', and 'Riwayat Saya'. A 'Logged in as Admin Unit' status and an 'Admin Panel' button are also visible. The main content area is titled 'Direktorat Teknologi Informasi dan Komunikasi' and includes a 'Semua Layanan' button. Below this, there are sections for 'Layanan' (listing 'Layanan Akses Internet Wireless' with sub-links for 'Dosen', 'Staff', and 'Mahasiswa') and 'Informasi Layanan' (listing 'Produk Layanan', 'Layanan Wifi', 'Persyaratan', 'Diagram Alir', 'Sistem, Mekanisme, dan Prosedur', 'Waktu Penyelesaian', and 'Biaya Layanan'). A 'Berkas Layanan' section contains a 'Template Surat' option. The footer includes contact information for the directorate, a list of university services (Universitas, Layanan Sistem, Portal Informasi), and social media icons.

3. Admin DTIK memverifikasi surat permohonan dan meneruskannya kepada pimpinan DTIK untuk mendapatkan disposisi.
4. Pimpinan DTIK mendisposisikan surat kepada staf dengan perintah tugas untuk menganalisis permasalahan jaringan dan memberikan solusi.
5. Staf DTIK melakukan analisis terhadap permasalahan jaringan wireless yang dihadapi oleh unit/fakultas pemohon.



**KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS,
DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS SEBELAS MARET
DIREKTORAT TEKNOLOGI INFORMASI
DAN KOMUNIKASI**

Jalan Insinyur Sutami Nomor 36A Ketingan Surakarta 57126

Telepon (0271) 646994, Faksimile (0271) 646994

Laman : <https://tik.uns.ac.id>, Surel : tik@unit.uns.ac.id

6. Staf DTIK menyampaikan hasil analisis masalah serta solusi yang disarankan kepada unit atau fakultas pemohon, beserta langkah-langkah penanganan yang diperlukan.
7. Staff unit pemohon melanjutkan koordinasi dengan Tim DTIK terkait pembagian tugas antara DTIK dan unit pemohon.
8. Staf DTIK atau pihak pemohon melaksanakan solusi sesuai dengan hasil koordinasi. Jika memerlukan pengadaan barang atau SDM teknis, pihak unit pemohon bertanggung jawab atas pengadaan tersebut.
9. Setelah permasalahan jaringan wireless berhasil diatasi, unit kerja atau fakultas pemohon melaporkan hasilnya kepada staf DTIK untuk konfirmasi.
10. Pemohon mendapatkan notifikasi bahwa layanan telah selesai melalui platform eService, dan koneksi jaringan wireless kembali berfungsi normal.

Aturan

1. Surat permohonan harus berisi detail-detail berikut :
 - a. Jenis lokasi,
 - b. Nama unit,
 - c. Nama gedung,
 - d. Nomor kontak narahubung (whatsapp),
 - e. Tanda tangan pimpinan unit/fakultas/lembaga terkait,
 - f. Stempel resmi,
2. Permohonan layanan hanya dapat diajukan oleh pimpinan unit atau perwakilan resmi yang diberi wewenang.
3. Unit/fakultas/lembaga yang mengajukan di bawah UNS,
4. Unit pemohon bertanggung jawab untuk melakukan pengadaan barang dan SDM teknis jika diminta oleh tim DTIK sesuai dengan kebutuhan yang telah disepakati.



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS,
DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS SEBELAS MARET
**DIREKTORAT TEKNOLOGI INFORMASI
DAN KOMUNIKASI**

Jalan Insinyur Sutami Nomor 36A Ketingan Surakarta 57126

Telepon (0271) 646994, Faksimile (0271) 646994

Laman : <https://tik.uns.ac.id>, Surel : tik@unit.uns.ac.id

5. Pemohon wajib berkoordinasi dengan staf unit DTIK untuk memastikan kelancaran proses pengadaan barang dan tenaga teknis sesuai kebutuhan yang telah dianalisis.
6. Jaringan Wireless dengan SSID UNS Solo atau Eduroam.

Alur Penggunaan Eservice

1. Buka laman <https://eservice.uns.ac.id/id/site> menggunakan browser yang dimiliki.
2. Login menggunakan akun SSO atau register akun pada eservice.
3. Pilih kategori layanan IT & Software.
4. Cari Layanan Akses Internet Wireless.
<https://eservice.uns.ac.id/id/site/unit/39-layanan-akses-internet-wireless-491d2eab/informasi-layanan>
5. Pilih Lihat Layanan.
6. Pilih Buat Permintaan untuk mengajukan layanan.
7. Isi formulir permohonan dengan lengkap dan benar, lalu klik Simpan.
8. Tambahkan di attachment untuk surat permohonan resminya.
9. Pantau status permohonan melalui notifikasi yang akan dikirimkan ke WhatsApp.
10. Setelah layanan selesai diproses, berikan tanggapan atau masukan pada kuesioner yang tersedia di eService.