




KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS,
DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS SEBELAS MARET
**DIREKTORAT TEKNOLOGI INFORMASI
DAN KOMUNIKASI**

Jalan Insinyur Sutami Nomor 36A Ketingan Surakarta 57126
Telepon (0271) 646994, Faksimile (0271) 646994
Laman : <https://tik.uns.ac.id>, Surel : tik@unit.uns.ac.id

SOP#9

LAYANAN AKSES INTERNET BERBASIS KABEL

Revision History

Version	Date	Prepared by	Reviewed by	Approved by	Sign Off
1.0	30/10/2024	Subdirektorat Pengembangan Sistem Informasi	Dr. Aris Budianto, S.T., M.Eng., Kepala Subdirektorat Infrastruktur dan Sistem Informasi	Prof. Ir. Ary Setyawan, M.Sc., Ph.D., Direktur Direktorat Teknologi Informasi dan Komunikasi	



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS,
DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS SEBELAS MARET
**DIREKTORAT TEKNOLOGI INFORMASI
DAN KOMUNIKASI**

Jalan Insinyur Sutami Nomor 36A Kentingan Surakarta 57126
Telepon (0271) 646994, Faksimile (0271) 646994
Laman : <https://tik.uns.ac.id>, Surel : tik@unit.uns.ac.id

Tujuan

Tujuan dari Layanan Akses Internet Berbasis Kabel di Direktorat Teknologi Informasi dan Komunikasi (DTIK) UNS adalah untuk menyediakan koneksi internet yang stabil, cepat, dan aman bagi seluruh sivitas akademika di lingkungan UNS. Layanan ini dirancang untuk mendukung kegiatan akademik, penelitian, dan administratif dengan akses jaringan yang handal dan berkualitas. Selain itu, layanan ini juga diharapkan dapat meningkatkan produktivitas pengguna dalam mengakses sumber daya digital kampus maupun internet secara lebih efisien. DTIK UNS memastikan layanan ini memenuhi kebutuhan pengguna dengan pengelolaan dan pemeliharaan jaringan yang optimal serta dukungan teknis yang responsif.

Ruang Lingkup

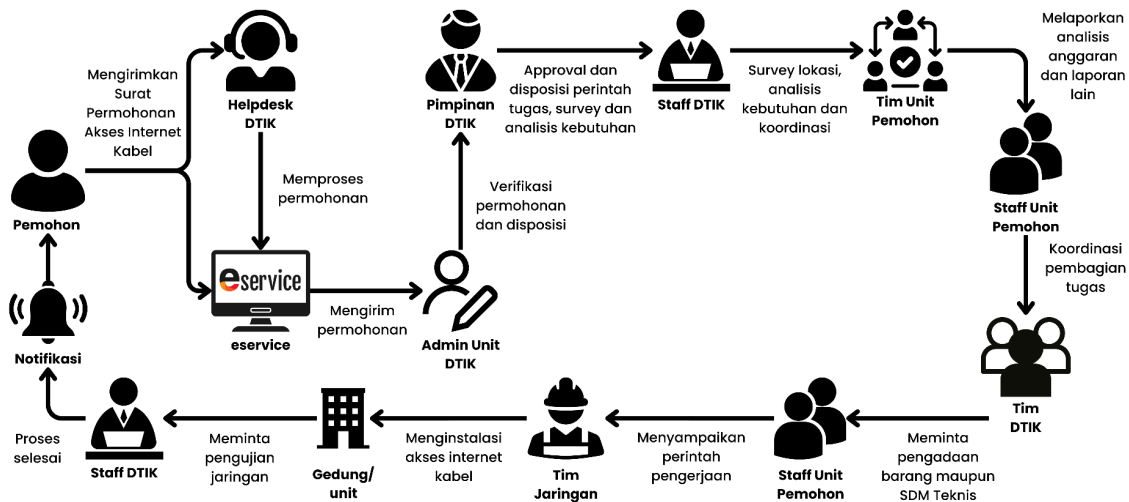
Ruang lingkup Layanan Akses Internet Kabel di Direktorat Teknologi Informasi dan Komunikasi (DTIK) UNS mencakup pengelolaan dan penyediaan akses internet berbasis kabel yang meliputi instalasi jaringan kabel di seluruh gedung kampus UNS. Fokus utama layanan ini adalah penyediaan konektivitas yang stabil dan berkinerja tinggi melalui jaringan kabel LAN, yang mencakup pemasangan dan konfigurasi perangkat jaringan kabel seperti switch dan router, pengaturan kabel LAN di ruangan-ruangan pengguna, serta perawatan berkala untuk memastikan kualitas jaringan tetap terjaga. Selain itu, ruang lingkup ini mencakup pemantauan kinerja jaringan kabel, identifikasi, dan penanganan gangguan teknis pada koneksi kabel, serta pembaruan infrastruktur jaringan kabel sesuai dengan kebutuhan perkembangan teknologi dan kebutuhan pengguna. DTIK UNS juga memberikan dukungan teknis khusus bagi pengguna yang membutuhkan bantuan terkait pengoperasian dan pemeliharaan akses internet kabel.



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS,
DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS SEBELAS MARET
DIREKTORAT TEKNOLOGI INFORMASI
DAN KOMUNIKASI

Jalan Insinyur Sutami Nomor 36A Ketingan Surakarta 57126
Telepon (0271) 646994, Faksimile (0271) 646994
Laman : <https://tik.uns.ac.id>, Surel : tik@unit.uns.ac.id

Diagram Alur Layanan



Detail Proses Pelayanan

1. Pemohon mengajukan surat permohonan akses internet kabel kepada Direktur DTIK. Surat permohonan harus ditandatangani oleh pimpinan unit pemohon, distempel resmi, dan mencantumkan nomor kontak narahubung (WhatsApp) yang dapat dihubungi.
2. Surat permohonan dapat dikirim melalui platform eservice atau diserahkan langsung ke kantor DTIK untuk diproses oleh Helpdesk. Link eservice:

<https://eservice.uns.ac.id/id/site/unit/40-layanan-akses-internet-berbasis-kabel-ac51e486/info/rmasi-layanan>



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS,
DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS SEBELAS MARET
**DIREKTORAT TEKNOLOGI INFORMASI
DAN KOMUNIKASI**

Jalan Insinyur Sutami Nomor 36A Ketingan Surakarta 57126
Telepon (0271) 646994, Faksimile (0271) 646994
Laman : <https://tik.uns.ac.id>, Surel : tik@unit.uns.ac.id

The screenshot displays the e-service portal interface. At the top, there is a navigation bar with the 'e-service' logo and menu items: 'Halaman Depan', 'Layanan', 'Unit', 'Pencarian', and 'Riwayat Saya'. A 'Logged in as Admin Unit' notification is visible on the right. The main content area is titled 'Direktorat Teknologi Informasi dan Komunikasi' and includes a 'Semua Layanan' button. Below this, there are two main sections: 'Layanan' and 'Informasi Layanan'. The 'Layanan' section features a card for 'Layanan Akses Internet Berbasis Kabel' with sub-options for 'Dosen', 'Staff', and 'Mahasiswa', along with a 'Hotline / Informasi' button (085890001103), 'Buat Permintaan', and 'Buat Keluhan' buttons. The 'Informasi Layanan' section lists various service categories such as 'Produk Layanan', 'Persyaratan', 'Diagram Alir', 'Sistem, Mekanisme, dan Prosedur', 'Waktu Penyelesaian', and 'Biaya Layanan'. The footer contains the 'e-service' logo, university address, and links for 'Universitas', 'Layanan Sistem', and 'Portal Informasi'.

3. Admin unit DTIK memverifikasi surat permohonan dan meneruskannya ke pimpinan DTIK.
4. Pimpinan DTIK mendisposisikan surat ke staff dengan perintah tugas untuk melakukan survei dan koordinasi dengan tim unit pemohon.
5. Staff DTIK melakukan survei ke unit pemohon dan berkoordinasi untuk menganalisis kebutuhan unit pemohon.
6. Hasil diskusi antara tim unit pemohon dan tim DTIK berupa analisis anggaran disampaikan kepada staff unit pemohon.



**KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS,
DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS SEBELAS MARET
DIREKTORAT TEKNOLOGI INFORMASI
DAN KOMUNIKASI**

Jalan Insinyur Sutami Nomor 36A Kentingan Surakarta 57126
Telepon (0271) 646994, Faksimile (0271) 646994
Laman : <https://tik.uns.ac.id>, Surel : tik@unit.uns.ac.id

7. Staff unit pemohon melanjutkan koordinasi dengan Tim DTIK terkait pembagian tugas antara DTIK dan unit pemohon.
8. Tim DTIK meminta staff unit pemohon untuk melakukan pengadaan barang maupun SDM teknis.
9. Setelah melakukan pengadaan, staff unit pemohon menyampaikan perintah pengerjaan kepada tim jaringan.
10. Tim jaringan melakukan instalasi akses internet kabel di unit pemohon.
11. Setelah instalasi selesai, unit pemohon meminta bantuan pengujian jaringan kepada staff DTIK.
12. Staff DTIK menyatakan proses selesai.
13. Terakhir, eservice memberikan notifikasi bahwa layanan telah selesai kepada pemohon.

Aturan

1. Surat permohonan harus berisi detail-detail berikut :
 - a. Jenis lokasi,
 - b. Nama unit,
 - c. Nama gedung,
 - d. Nomor kontak narahubung (whatsapp),
 - e. Tanda tangan pimpinan unit,
 - f. Stampel resmi,
2. Permohonan layanan hanya dapat diajukan oleh pimpinan unit atau perwakilan resmi yang diberi wewenang.
3. Unit pemohon bertanggung jawab untuk melakukan pengadaan barang dan SDM teknis jika diminta oleh tim DTIK sesuai dengan kebutuhan yang telah disepakati.
4. Pemohon wajib berkoordinasi dengan staf unit DTIK untuk memastikan kelancaran proses pengadaan barang dan tenaga teknis sesuai kebutuhan yang telah dianalisis.



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS,
DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS SEBELAS MARET
**DIREKTORAT TEKNOLOGI INFORMASI
DAN KOMUNIKASI**

Jalan Insinyur Sutami Nomor 36A Kentingan Surakarta 57126

Telepon (0271) 646994, Faksimile (0271) 646994

Laman : <https://tik.uns.ac.id>, Surel : tik@unit.uns.ac.id

5. Setelah instalasi selesai, unit pemohon wajib melakukan uji coba jaringan bersama tim DTIK untuk memastikan layanan berfungsi dengan baik.
6. Notifikasi penyelesaian layanan akan diberikan melalui eservice, dan pemohon diharapkan memberikan umpan balik terkait kualitas layanan untuk evaluasi lebih lanjut.

Alur Penggunaan eservice

1. Buka laman <https://eservice.uns.ac.id/id/site> menggunakan browser yang dimiliki.
2. Login menggunakan akun SSO atau register akun pada eservice.
3. Pilih kategori layanan IT & Software.
4. Cari Layanan Akses Internet Berbasis Kabel.
<https://eservice.uns.ac.id/id/site/unit/40-layanan-akses-internet-berbasis-kabel-ac51e486/info-rmasi-layanan>
5. Pilih Lihat Layanan.
6. Pilih Buat Permintaan untuk mengajukan layanan.
7. Isi formulir permohonan dengan lengkap dan benar, lalu klik Simpan.
8. Pantau status permohonan melalui notifikasi yang akan dikirimkan ke WhatsApp.
9. Setelah layanan selesai diproses, berikan tanggapan atau masukan pada kuesioner yang tersedia di eService.

1. Buka laman <https://eservice.uns.ac.id/id/site> menggunakan browser yang dimiliki.
2. Login menggunakan akun SSO atau register akun pada eservice.
3. Pilih kategori layanan IT & Software.
4. Cari Layanan Akses Internet Berbasis Kabel.
<https://eservice.uns.ac.id/id/site/unit/40-layanan-akses-internet-berbasis-kabel-ac51e486/info-rmasi-layanan>
5. Pilih Lihat Layanan.



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS,
DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS SEBELAS MARET
**DIREKTORAT TEKNOLOGI INFORMASI
DAN KOMUNIKASI**

Jalan Insinyur Sutami Nomor 36A Kentingan Surakarta 57126

Telepon (0271) 646994, Faksimile (0271) 646994

Laman : <https://tik.uns.ac.id>, Surel : tik@unit.uns.ac.id

6. Pilih Buat Keluhan untuk mengajukan layanan.
7. Isi formulir permohonan dengan lengkap dan benar, lalu klik Simpan.
8. Tambahkan di attachment untuk surat permohonan resminya.
9. Pantau status permohonan melalui notifikasi yang akan dikirimkan ke WhatsApp.
10. Setelah layanan selesai diproses, berikan tanggapan atau masukan pada kuesioner yang tersedia di eService.